



昆明市护理简讯

KUN MING SHI HU LI JIAN XUN

第三期
2021

昆明市卫生健康委员会 主办
昆明市护理学会 协办



contents 目录

工作动态

- ❁ 1.2021 年昆明市护理学会“惠基层 传技能”——呈贡区人民医院护理帮扶活动纪实
..... 昆明市护理学会办公室 01
- ❁ 2. 昆明市护理学会外科护理专委会“疫情防控在基层，健康普及进社区”第二期
专题活动纪实 外科护理专业委员会 04
- ❁ 3.2021 年昆明市护理学会内科护理专业委员会健康教育科普比赛圆满落幕.....
..... 内科护理专业委员会 07
- ❁ 4.“我为群众办实事”——“复明 7 号”在行动.....云南省残疾人康复中心 10
- ❁ 5. 昆明市官渡区人民医院成功举办市级继教项目《新冠肺炎疫情防控形势下急危
重症患者护理新进展》培训班昆明市官渡区人民医院 13
- ❁ 6. 东川区中医医院预检分诊应急演练东川区中医医院 16
- ❁ 7. 以护理敏感指标为抓手，提高护理服务安宁市第一人民医院 18
- ❁ 8. 呈贡区人民医院服务基层进社区，技术帮扶助提升
.....呈贡区人民医院 21
- ❁ 9. 护理质量持续改进助力医院护理质量常态化管理——2021 年上半年护理质量管理
委员会召开..... 昆明市经开区人民医院 23
- ❁ 10. 昆明市第三人民医院举办线上国家级继续医学教育项目《感染与传染性疾
病护理管理培训班》 昆明市第三人民医院 25
- ❁ 11. 禄劝彝族苗族自治县第一人民医院组织专家团队对基层卫生院进行急救技能和
护理技能培训系列活动.....禄劝彝族苗族自治县第一人民医院 28
- ❁ 12. 发挥中医特色，提升护理质量——我院成功举办《中医护理质量管理与持续改进
培训班》 禄劝县中医医院 31

- 13. 疫情防控常态化——医院开展发现新冠肺炎疑似病例应急处理演练
..... 昆明医科大学第二附属医院石林天奇医院 33
- 14. 医护协作，我院成功开展云南省首例吸附型体外生命支持技术
..... 昆明市第一人民医院 36

光荣绽放

- 1. 科普大赛：弘扬科学，传递力量 昆明市第一人民医院 38
- 2. 送医送药献爱心，红色义诊践初心 昆明市盘龙区人民医院 40
- 3. 血透患者给医院送来锦旗，暖了医护心，彰显医患情
..... 昆明市五华区人民医院 41
- 4. 优质服务暖人心，点滴洋溢医患真情！ 云南圣约翰医院 43
- 5. 再赴瑞丽！ - 云南省精神病医院 5 名护理感控英雄紧急赴瑞支援
..... 云南省精神病医院护理 45

护士文苑

- 1. 儿童康复筛查我们在路上 云南省残疾人康复中心 47
- 2. 任劳任怨，润物无声 昆明市儿童医院 49
- 3. 专业——体现护理价值 昆明三博脑科医院 50
- 4. 他在我心里是最帅的 ——关怀科叙事护理故事之一
..... 昆明市第三人民医院 51
- 5. 无影灯下天使的温度 昆明三博脑科医院 53
- 6. 生命的序章——写给心脏移植后的你们 昆明市第一人民医院甘美医院 55
- 7. 为爱接力，争当“战疫”小战士 昆明市儿童医院 57
- 8. 医心为民——小小故事暖心怀 昆明市五华区人民医院 59

9. 用心感受，用爱倾听 昆明市儿童医院 61

文化剪影

1. 百年回望：中国共产党领导科技发展——护理部承办安宁市医共体科普讲解大赛 安宁市第一人民医院 62
2. 急救护理，健康生活 -- 科普惠健康，点亮新生活昆明市精神病院护理团队进社区活动 昆明市精神病院 65
3. 昆明市西山区人民医院开展核酸采样及新冠疫苗接种的培训取得圆满成功 昆明市西山区人民医院 67
4. 2021 年文明礼仪活动暨深入开展首问护理、深化优质护理服务巡讲 昆明市延安医院 69
5. 全力疫苗接种，共筑免疫屏障 昆明市经开区人民医院护理部 71
6. 漫漫康复之路，有你有我有他——云南省精神病医院 2021 年科普日活动 云南省精神病医院 73
7. 以教促学，提升专科护理能力 石林彝族自治县人民医院 77
8. 以“患者安全第一”为理念，强化“三基”加固护理安全防线 石林彝族自治县人民医院 79
9. 提升产科质量，护佑母婴健康 昆明市盘龙区人民医院 82
10. “小圈圈大智慧”——创新发展护理，品质管理在路上 晋宁区人民医院 83
11. 携手疫苗接种，共筑免疫屏障 昆明市盘龙区人民医院 86
12. 疑难病例护理问题怎么更好地解决？这次交流分享，大家意犹未尽 昆明市五华区人民医院 88
13. 这个世界总有人爱着你——云南省精神病医院开展 2021 年“世界预防自杀日”宣传暨红色义诊志愿者服务活动 云南省精神病医院 90
14. “古今传旗，护享经典” 昆明市第二人民医院 92



2021年昆明市护理学会“惠基层 传技能” ——呈贡区人民医院护理帮扶活动纪实

昆明市护理学会办公室 供稿

为进一步提升我市区县级医院、社区卫生服务中心服务能力和服务水平，充分发挥昆明市护理学会纽带和桥梁作用。9月18日昆明市护理学会“惠基层传技能”系列帮扶活动来到呈贡区人民医院；学会苗九龄秘书长、董丽副理事长、李敏副理事长、马云红常务理事、郑玉婷常务理事、廖薇常务理事等专家参加了活动，为优质医疗卫生资源下沉，提升基层服务能力，实施护理精准帮扶基层医疗机构工作做指导。

呈贡区人民医院院长张涛代表医院党政领导班子及全体医护人员向市护理

学会各位专家的到来表示热烈的欢迎。上午的座谈会上张涛院长致欢迎辞并介绍了医院的发展情况。护理学会苗九龄秘书长介绍了昆明市护理学会发展历程与此行帮扶的意义，希望昆明市护理学会专家团队的到来能为医院的护理管理带来新的帮助。呈贡区人民医院党委书记李茂盛、副院长张继美、副院长龙波、护理部主任陈红、副主任管春霞等领导和来自呈贡区各基层社区卫生服务中心的护理同仁出席了座谈会。

针对帮扶医院需求，昆明市妇幼保健医院高级护理专家董丽主任为产科护



理人员做了题为《产房风险管理》的专题讲座；昆明市第一人民医院护理部主任李敏对重症医学科重点病例进行了护理查房；昆明市第三人民医院护理部主任马云红、昆明市儿童医院护理部主任郑玉婷、昆明市第一人民医院消毒供应中心护士长廖薇分别对感染性疾病科、新生儿科、消毒供应中心、手术室等特殊区域做了现场工作指导，针对发现的问题提出了意见及建议。



病房工作结束后各位专家汇集到医院护理部与护理部主任陈红、副主任管春霞及部分护士长对医院现阶段护理管理工作、疫情防控措施及今后护理工作的开展进行了深切的交谈，对各位护士长提出的问题给予了充分的解答。



护理工作作为健康中国建设的重要内容，与人民群众的健康权益和生命安全密切相关，对促进健康服务业的发展，保障和改善民生工程意义重大。市护理学会通过“惠基层 传技能”系列帮扶活动，坚持新时期党的卫生与健康工作方针，以满足广大群众基本医疗卫生服务需求为目标，不断推动我市护理事业





可持续发展是护理学会所承担的义务和责任，我们将长期坚持此项活动，以建立优质高效的医疗卫生服务体系为重

点，助力基层护理事业向更高更深层次发展！



昆明市护理学会外科护理专委会 “疫情防控在基层，健康普及进社区”第二期专题活动纪实

昆明市护理学会外科护理专委会 供稿



为了社区居民的身体健康，增强人民群众的健康素养，普及健康知识，培养文明健康的生活方式，将促进健康的理念融入到生命全周期，生命全过程。2021年7月29日由昆明市护理学会外科护理专业委员会主办、昆明市延安医院呈贡医院协办，面向社区居民开展的“疫情防控在基层，健康普及进社区”活动在呈贡区乌龙街道王家营社区举行。

29日下午，活动由昆明市护理学会外科专业委员会李敏主任负责，副主任委员陈红带队，黄蕊、胡敏、杨艳3位

委员参与，选派昆明市呈贡区人民医院护士长5名和护理骨干1名，到王家营社区活动中心开展专题宣教，分别以“高血压的危害及预防”、“慢阻肺健康教育”、“护卫健康·远离颈肩腰腿疼痛”、“认识糖尿病”、“泌尿系结石健康教育”、“新生儿家庭护理”六个专题为





社区居民进行健康知识普及。

糖尿病、高血压和慢阻肺是我国最常见的三大慢性病，缺乏有效的健康管理容易造成脑、心、肾等重要脏器的损害，影响劳动能力和生活质量，且医疗费用昂贵，增加家庭的经济负担。因此，改变不合理的膳食结构和不良的生活及行为方式是预防控制慢性病最有效的手段。内科系统 3 位护士长分别从高血压和糖尿病的诊断标准、具体表现及危害、治疗方法及用药注意事项、生活方式等方面进行讲解；介绍了慢阻肺的症状及表现、预后、防治方法和居家治疗，使社区居民对相关知识有了更为全面的认

识和了解；新生儿科护理骨干王云霞讲解了新生儿、早产儿家庭护理基本知识。

外科系统 2 位护士长从人们的不良生活习惯入手，将颈椎病、腰椎间旁突出等颈、肩、腰、腿疼痛的病因、症状及表现、预防和处理方法娓娓道来；从输尿管、肾结石的形成、治疗、预防、饮食等方面进行了通俗易懂的讲解。





随后，由医院卒中中心医疗总监邹继政主任和行政副总监曾毅医生分别对现场的社区居民提出的疑问进行耐心、

细致的解答；并针对老年人常见病、慢性病患者提供健康咨询与指导。工作人员向居民发放健康普及宣传手册 40 余份，测量血压、测量微量血糖 20 余人次。

本次活动通过健康知识普及，提高了居民的防病意识和自我保健能力，促进了居民健康生活方式的形成，指导以预防为主，减少和降低疾病的发生，为实现全民健康助力，深受群众的欢迎，取得良好的宣传普及效果。



2021年昆明市护理学会内科护理专业委员会 健康教育科普演讲比赛圆满落幕

昆明市护理学会内科护理专委会 供稿



进一步落实“健康中国战略”，提升人民群众健康素养，2021年10月22日下午，昆明市护理学会内科护理专委会在昆明市第二人民医院多功能厅举办了“健康中国 科学防控 惠民万家”为主题的2021年健康教育科普演讲比赛，本次比赛得到昆明市内科护理专委会委员单位的积极响应，来自昆明市各级医院的20名选手参加了比赛。

比赛邀请昆明市中医院张桂兰主任、昆明市妇幼保健院董丽主任、云南省精神病医院杨明丽主任、昆明市第二

人民医院、护理学会内科护理专委会主委田志禾主任、昆明市延安医院、护理学会内科护理专委会副主委孙云华总护士长，共五位专家担任评委。



在比赛中，各位选手以自然



大方的演讲风格、生动幽默的语言表达、丰富多样的舞台表现力向各位评委展示了自己的风采。经过激烈的角逐，市第一人民医院胡梓书荣获一等奖，汪晓梅、廖文静两位选手荣获二等奖；李娜、毕富民、张崑三名选手荣获三等奖；14位选手荣获优秀奖。

赛后，云南省精神病医院杨明丽主任对本次比赛做出了点评，充分肯定了参赛选手在此次比赛中所展示出来的良好精神面貌和科普水平。尤其是参赛作品的选题，新颖多样，通俗易懂，并表示：科普面对的是社会大众，讲解内容贴近人们的生活才能让受众更容易接受宣讲



内容。

昆明市护理学会内科护理专业委员会主任委员、昆明市第二人民医院护理部主任田志禾，对此次比赛做了总结，举办此次比赛目的是调动医护人员开展健康科普的积极性，让大家参与到健康科普的行动中，将健康知识传递给有需要

的人。同时，此次比赛也是为了能够给护理姐妹搭建一个自我展示的平台，通过这个平台相互学习，促进临床护士的成长，提高护理人员的科普能力和科普意识，同时希望健康科普能常态化、普及化，让更多百姓受益，助力健康中国的建设。



“我为群众办实事”——“复明7号”在行动

云南省残疾人康复中心护理部 供稿

云南省残疾人康复中心是云南省残联下属正处级事业单位，属国家公立二级非营利性医院，中心眼科成立于2007年，是我省率先开展白内障超声乳化及屈光性白内障手术的眼科科室之一，并与昆明医科大学第二附属医院眼科建立专科联盟，附二院眼科多名在职专家轮流于我科坐诊、查房，指导并参与我科各项诊疗服务。经过多年的努力，科室已发展成为以白内障诊治为强项；低视力诊疗及助视器验配为特色的院重点科室，并熟练开展眼表疾病、角膜疾病、青光眼、眼底病、眼外伤、屈光不正等各类眼科疾病的诊疗，同时

也开展云南省视力残疾鉴定工作。科室现有床位20余张，拥有云南省唯一的流动眼科手术车“复明七号”，每年完成各类眼科手术2000余台次，为昆明市区及云南省各个地州上万名眼疾患者解除病痛，送去光明，深受广大患者的信赖及好评！此外，科室配备有一系列国内先进眼科诊疗设备为患者提供全面精准的术前检查，为新形势下个体化、精准化白内障手术及各类高端晶体植入保驾护航。在今后的日子里，眼科全体医护人员将不断学习，开拓进取，以饱满的热情及优质、高效的诊疗为广大患者服务！





中心党总支书记刘芳同志看望术后病人



眼科检查室



中心党总支书记刘芳同志看望术后病人



“复明7号”在永胜



中心党总支书记刘芳同志看望术后病人



白内障手术中



术后健康宣教



术后病人欣慰的笑容



低视力儿童康复训练中



低视力儿童康复训练中

昆明市官渡区人民医院成功举办市级继教项目 《新冠肺炎疫情防控形势下急危重症患者护理新进展》培训班

官渡区人民医院护理部 供稿



清风送爽、金桂飘香，在这个收获的季节，由昆明市官渡区医药卫生学会和官渡区人民医院联合主办的市级继教项目《新冠肺炎疫情防控形势下急危重症患者护理新进展培训班》于2021年8月20日成功举办。

由于疫情防控的需要，本次培训班以线上直播的形式展开，院内外百余名护理同仁踊跃报名参加学习，我院各科室护士长全程参加线下学习。

开班仪式由昆明市官渡区人民医院胡晓婷副院长主持，昆明市官渡区人民医院院长邓昌、副院长张华、副书记段莲莲、护理部主任李云华、科

教科副主任章燕华及官渡区医药卫生学会会长杨建义出席，邓昌院长及杨建义会长为此次开班仪式致辞。

昆明医科大学第二附属医院护理部主任杨明莹老师以《防疫形势下护理人力资源应急管理》为题，从突发公共卫生事件护理应急管理体系展开，从应急队伍的组建、培训，到人员的轮换等方面都做了详细的讲授。云南省精神病医院感控办主任杨明丽老师以《疫情防控时期危重患者的心理护理》为课，讲授了疫情防控时期心理护理的重要性，以及相应的具体工作措施。昆明医科大学第一附属医院片



区护士长、急诊医学科护士长汤雪清副主任护师以《镇静镇痛的护理》为课，从镇静镇痛对患者的重要意义到对镇静镇痛患者的评估和护理，都做了深入的讲授。昆明医科大学第一附属医院麻醉科—中心导管室负责人张航老师以《疫情防控下介入绿色通道护理管理》为题，讲授了介入环节如何解决抢救患者和疫情防控的之间的矛盾的对策措施。昆明医科大学附属延安医院护理部副主任黄英老师以《MDT团队建设》为课，介绍了MDT的概念、

优势和实践，讲授了现代护理实践的新思路新方法。昆明市中医医院护理部主任张桂兰老师以《危重患者的评估与管理》为课，详尽讲授了危重症患者的评估知识和管理技巧。昆明医科大学附属延安医院、云南心血管病医院心内科总护士长孙云华老师以《疫情防控下急重症患者护理要点及沟通技巧》为课，讲授了对危重患者的观察和护理，以及在疫情防控常态化对患者、陪护及探视人员的管理和沟通。昆明市第一人民医院甘美医院急救医学部护士长周敏老师以《新型冠状病毒疫情期间创伤救治护理概述》为课，讲授了面对疫情的不同阶段，如何通过优化创伤救治链，组建疫情防控管理团队，严格落实防护措施，为创伤患者实施快速、优质、专业的护理。最后院内急危重症诊疗护理专家也为本次培训班授课。



各位老师的精彩授课，解答了疫情防控措施与患者救治之间诸多疑惑，帮助参学人员开拓了视野、收获了满满的知识。他们的倾囊相授、谆谆教诲，使本次学习班取得了圆满成功。参学人员表示，要将培训收获学以致用，在将疫情防控措施落实到位的同时，采用学习到的各种方法，准确评估患

者病情，给危重患者提供更加及时、优质、满意的护理服务。

昆明市官渡区人民医院还将以此次成功举办市级继教项目为契机，持续开展规范化护理及临床护理相关培训课程，不断提高医护人员的综合素质和业务水平，努力为患者提供更好的专业医疗护理服务！



抗击疫情——你、我、他

东川区中医医院预检分诊应急演练

东川区中医医院护理部 供稿

为加强新冠肺炎感染防控工作，我院全面加强疫情期间医疗机构院感防控工作，提高应急处置能力，杜绝医院感染突发事件的爆发、流行、快速切断传播途径，降低院内传播风险，同时也大幅度的提高了医务人员职业防护水平。

2021年7月20日南京禄口机场全面爆发新冠疫情，此次疫情为境外输入、境内扩散，呈现传播隐匿、且疫情发生场所特殊，德尔塔毒株病毒传染风险性较高，感染者多为轻症和无症状感染者，造成病毒传播的隐匿性，加大了防控难度大，形式非常严峻。

我院针对此次南京全面爆发传染性较强的新冠肺炎感染疫情防控工作，开展了预检分诊发热患者应急演练流程，于2021年8月26日下午16:00由护理部主任寇东琼制定演练方案，预检分诊人员、新晋护理人员及实习生共同参加，进行预检分诊发热病人应急演练集中培训，反复演习多次，熟悉预检分诊发热患者处理流程。

本次参加培训实习生共：62人。

演练内容：预检分诊发热病人应急演练流程。

此次预检分诊发热病人应急演练于

2021年9月2日下午16:00-17:00正式开展，全面演练包括以下场景：

普通患者，疑似患者，健康码：红码、黄码、绿码不同患者的相关处置，重点演示了穿脱防护服，新型冠状病毒核酸采集、疑似患者转运等相关知识，各位学员主动学习、相互交流讨论、总结。取得良好的培训效果。



演练结束后，护理部主任寇东琼对本次演练进行总结，对演练过程中的亮点进行表扬，对存在的问题认真分析，提出改进措施落实。

通过此次演练，预检分诊人员及实习生配合默契、全面掌握了疫情应急处置流程，准确而高效地完成了疫情防控应急演练，提高全院护理人员对发热患者的处理流程及应变能力，警惕性及防控意识，应急处置能力和效率、同时也加强了医疗废物管理，严

防院内部感染传播扩散，及时发现不足进行改进，在各环节中查找存在问题，总结处置经验，完善疫情防控工作，

将疫情防控工作落实到位，严控疫情，坚决遏制疫情蔓延势头，严阵待“疫！”



以护理敏感指标为抓手，提高护理服务 ——我院护理部召开 2021 年第二次护理质量与安全管理 委员会会议

安宁市第一人民医院护理部 供稿



为进一步加强护理质量与安全管理，不断提高护理水平，加强护理质量的核心管理，减少护理不良事件发生，落实各项规章制度，保障护理安全，确保医院护理质量的稳定与持续改进。8月25日下午，我院护理部召开2021年第二次护理质量与安全委员会。党委办公室叶林副院长、质控部余映辉主任、医务部李世云副主任、护理部刘云川主任、普红梅副主任及两个院区护士长、质控护士共100余人出席会议，会议由刘云川主任主持。

首先刘云川主任以2021年上半年护理敏感指标为抓手。对我院高危压疮预防执行率、高危药品静脉外渗发生率、连续3天静脉输液一次性静脉

输液钢针使用率进行总结和分析，从大量的指标数据中抽丝剥茧，分析护理工作薄弱环节及数据上报正确统一性。对护理不良事件进行分类汇总，剖析不良事件高发类别、人群、时间段等相关因素，提出具体的整改意见和建议。重新修订压疮上报表，分为高危压疮、院外压疮、难免压疮三个上报表，明确难免压疮上报流程，将压疮信息化分级管理化。为提高静脉





输液安全管理，减少静脉外渗的伤害，重制定制度和流程，使用药物外渗上报表和静脉输注风险告知书。不断修订制度与流程，持续改进护理质量。

为进一步推进全院健康宣教形式多样化，科普讲解大赛三等奖胸外科丁沛沛护士进行“爱”在跌倒前健康教育主题讲授。用通俗易懂的语言以视频动图向大家介绍了老年人跌倒的后果、诱因、预防措施及康复锻炼，鼓励各科室制作专科教育视频进行多形式宣教，让每一位护士参与其中，提高专科知识，调动学习积极性，增强团队意识，提高患者满意度！

护理部充分发挥三级质控，通过护理管理目标，结合护理质量评价标准，对护理工作的进行全面检视和全程监管，促使各项护理工作达到护理的质控指标，对2021年上半年的护理质量总结与2020年下半年进行对比，以问

题为导向，分析护理质量中存在的共性问题，提出整改措施，促进护理质量不断提高。并邀请神经内科王蓉蓉、普外科左燕护士长对科室护理质量管理经验进行交流，疼痛科韩静美、胸外科尹吉丽护士长分析在科室护理质量管理中存在的不足及整改计划。

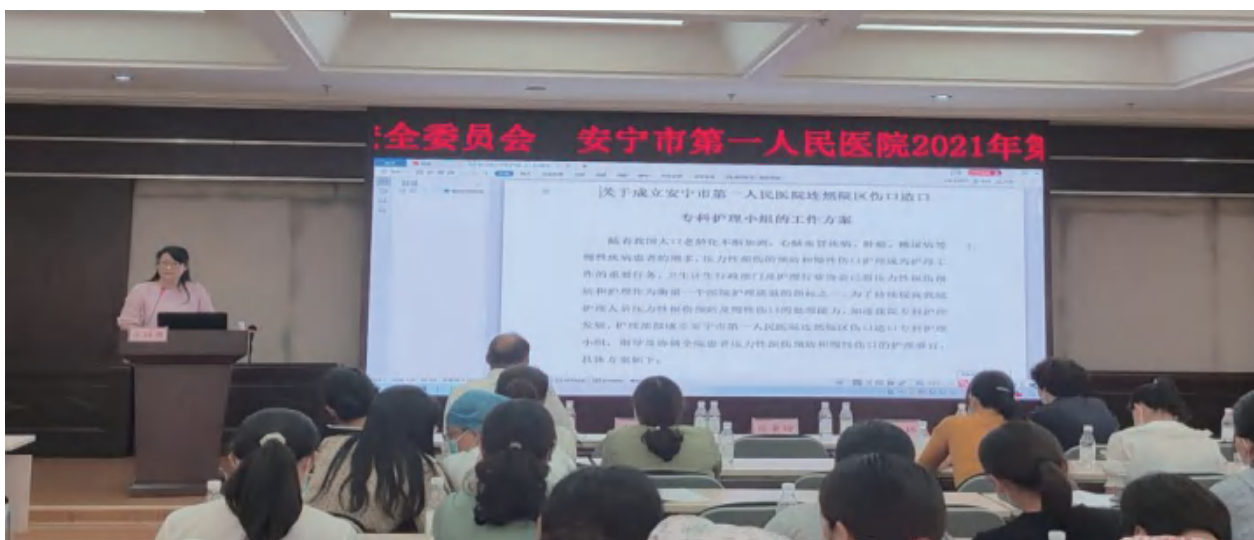




护理专业学组是医院护理质量与安全管理体系的重要组成部分，普红梅副主任提出拟在连然院区护理部成立伤口造口、糖尿病、静疗、健康宣教四个专业学组，建立监管机制、对专业组成员培训、制定各级人员职责，以小组形式带动全院护士，不断提高

护理质量，加速连然院区专科护理发展，满足患者需求。

最后，质控部余映辉主任对护理工作给予充分肯定，指出护理与医疗对患者的健康具有同等重要作用，在往后的工作中，护理质量与安全工作要以临床为中心，以患者为中心，贴近临床、服务患者。以提高患者满意度，提升护理服务为出发点，更新规范、优化流程、全员参与，构建护理安全文化，为患者提供优质、安全、高效的护理照护，不断提升护理质量，最终实现患者满意、社会满意、政府满意。



呈贡区人民医院服务基层进社区，技术帮扶助提升

呈贡区人民医院护理部 供稿

昆明市呈贡区人民医院护理部依托昆明市社区护理技术中心，充分发挥区域内示范、引领和辐射作用，致力帮助基层社区卫生院护理队伍综合素质和能力进一步提升。2021年7月29日下午，受阳宗社区中心卫生院的邀请，护理部副主任管春霞带队，选派护士长及护理骨干5人对该中心全体医护人员进行现场帮扶与培训，项目包括：分级护理应用指南专题培训；技能操作围绕基层需求贴近临床，3位教官分别从徒手心肺复苏、心电除颤、

心电监护、氧气吸入、静脉输液并发症的预防与处置规范等5项护理技能操作进行培训与考核。

理论授课结束后管春霞副主任带领护士长杨艳深入科室，对照社区卫生服务中心的评价指标进行现场监管，重点为护理基础质量-环节质量-终末质量、药品管理、护理文书书写、患者安全等方面做督导检查，将监管中存在的问题进行分析，提出整改意见，明确下一步持续改进方法，促进了基层护理质量有效提升。



针对基层卫生院技能操作培训存在的短板，3位培训教官充分评估每一位护士专业技术操作能力，悉心地演示并指导，不厌其烦地纠正每一个动作、每一个环节，反复示范、练习，考核17人次，抽考率67%，合格率100%，达到了预期的培训效果。

短短半天的指导和培训，大家对基层服务能力的提升有了深刻认识，加强基层医疗卫生机构护士队伍人才建设任重而道远，通过技术帮扶，优质资源下沉，“以大带小，以强扶弱”的方式，带动基层医疗机构护理技术



水平的整体提升，改善社区居民看病就医的感受，携手共筑基层医院美好的明天。



护理质量持续改进助力医院护理质量常态化管理 ——2021年上半年护理质量管理委员会召开

昆明市经开区人民医院护理部 供稿



医院护理部一直以来致力于不断持续改进全院护理工作质量，夯实护理质量与安全管理。按照医院管理规范，护理部定期召开医院护理质量管理委员会，坚持践行护理质量持续改进，助力医院护理质量常态化管理。

2021年7月29日下午，护理部如期组织并召开了2021年上半年护理质量管理委员会，护理质量管理委员会全体委员参加了此次会议。护理部对2021年上半年全院护理工作进行了小结，从护理工作质量及安全管理、人力资源管理、护理信息化建设、人员培训学习、新冠肺炎疫情防控、新冠病毒疫苗接种工作、护理不良事件、教学管理等方面进行汇总、重点分析、汇报及总结。对上半年护理质量检查中反复出现的问题及护理不良事件中发生频次较高的、有代表性的事件进

行分析，找出根因，提出改进措施并落实，持续改进护理工作质量；同时总结了工作中存在的不足，并对下半年工作重点进行了部署。要求各科室对科室半年的护理工作进行总结，对质量管理进行分析，将科室护理工作质量管理当中问题最突出的前三项工作，作为下半年重点加强管理与改进的突破口，制定确实可行的改进措施及管理方法，并落实执行，将护理工作质量管理确实做到PDCA循环，持续改进科室护理工作质量。

2021年也是与新冠疫情奋战的一年，护理人员在医院的疫情防控工作中撑起了半边天。在2021年上半年的护理工作中，护理部在工作任务加重的情况下，持之以恒带领全院护理队伍，在保证护理工作质量及安全的同时，牢抓新冠肺炎疫情防控常态化管理，

抓实新冠病毒疫苗接种工作、在护理人力资源紧张的情况下，坚持外派护理人员外出进修学习，为配合新医院开展工作做准备。互联网+护理工作一直是护理工作推进的一个重点方向，这几年护理部一直摸索着前行，护理信息化建设助推护理工作取得一定成效，全院护理文书实现了电子化，护理质量管理基本实现了无纸化办公和PDCA循环管理，大大提高了工作效率，

减轻了质控人员的工作量，提高质控人员的工作积极性，有更多时间在临床一线实践、检查及质控。

开展好医院各项护理工作并做好质量与安全管理，保持医院护理工作稳定发展的状态下得到持续提高，是护理部持之以恒坚持做的工作——护理质量管理，没有终点，护理质量持续改进助力医院护理质量常态化管理。



昆明市第三人民医院举办线上国家级继续医学教育项目 《感染与传染性疾病预防管理培训班》

昆明市第三人民医院护理部 供稿



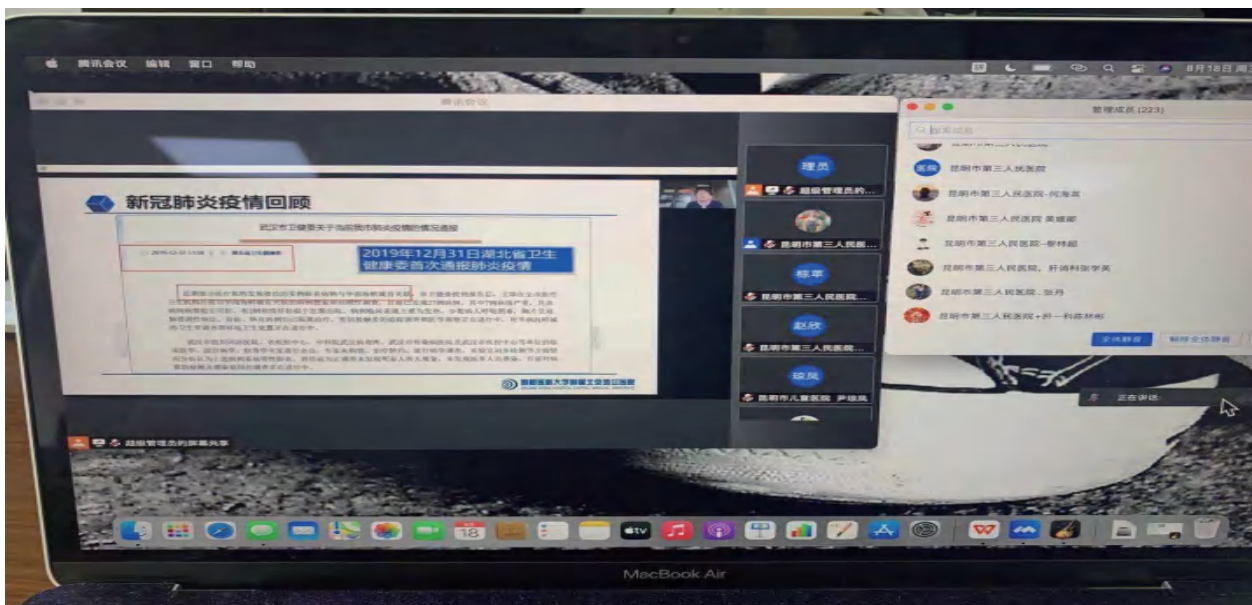
新型冠状病毒肺炎疫情爆发后，全国传染病护理人勇敢逆行，不忘初心，用自己的专业知识为这次的抗疫贡献了力量，彰显了传染病护理人默默奉献的精神。但近期新冠病株的变异，我国及全球的疾病防治形式仍十分严峻，传染病护理面临着新的挑战。如何提高护理人员应对新发突发传染病的能力、感控能力，直接影响整个防控工作的成败。为保证患者安全，我们在不断完善和探索、交流促进传染病护理学科发展，由昆明市第三人民医院主办护理部承办的“国家级继续医学教育项目《感染与传染性疾病预防管理培训班》2021年8月15-18日通过线上腾讯会议的形式对350余名学员进行了培训，内容包括：突发新发传染病护理应对；护理学科建设与专业发展

机遇；传染病建筑布局改扩建后的“平战”结合；新冠肺炎定点救治医院工作人员的闭环管理等内容。

培训班得到了云南省卫生健康委、昆明市卫生健康委和医院各级领导的高度重视，云南省卫生健康委领导李克林、昆明市卫生健康委领导李武辉、我院党委书记刘贵明、副院长吴磊、副院长黄红丽、科教部主任杨永锐、护理部主任马云红等领导到达直播会场为开幕式致辞。

本次培训班邀请了首都医科大学附属北京地坛医院护理部张志云主任就“突发新发传染病护理应对”进行了专题讲座；广州市第八人民医院护理部杨莉主任就“新冠肺炎定点救治医院工作人员的闭环管理”进行了培训；昆明市儿童医院护理部郑玉婷主任就“常见儿童传染病评估与护理”进行了培训、昆明市第二人民医院护





理部田志禾主任就“疫情期间老年病房的管理与护理对策”进行了培训；同时也邀请了我院 10 余名护理专家就专科护理进行了授课。

（中华护理学会传染病护理委员会主任委员，首都医科大学附属北京地坛医院护理部张志云主任，讲授“突发新发传染病护理应对”）

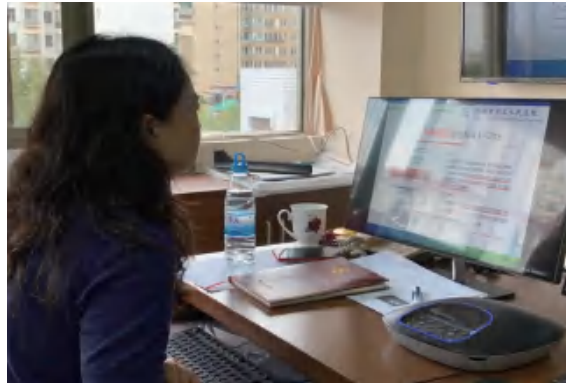
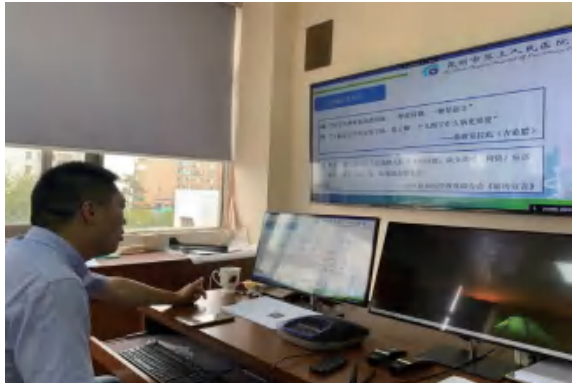
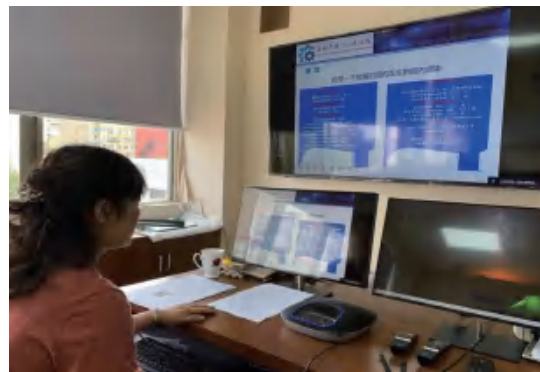
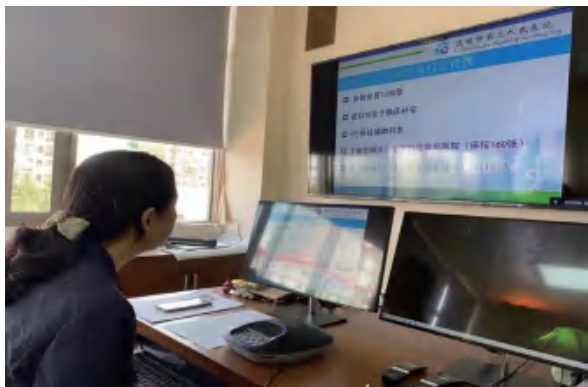
（广州市第八人民医院护理部杨莉主任讲授“新冠肺炎定点救治医院工作人员的闭环管理”）

（我院专家就专科护理进行授课）

本次培训班会程安排紧凑，内容精彩纷呈，学术氛围浓厚，形式新颖，全国各省级、市级、区县级及民营共 72 家医院，350 余名护理人员以线上

和线下的形式参会。在整个在线授课过程中，老师认真讲，学员仔细听，互动与交流，学员一致认为此次培训的内容十分切合临床现实需求，同时紧贴护理前沿理论，不仅拓宽了学员

的视野，提高了各级医院护理人员对传染病护理的认识，对全国护理管理者对传染病的应急管理具有重要的指导意义和现实意义。



禄劝彝族苗族自治县第一人民医院 组织专家团队对基层卫生院进行急救技能和护理技能培训 系列活动

禄劝彝族苗族自治县第一人民医院 供稿

为进一步加强乡镇卫生院标准化建设和规范化管理，营造良好的等级评审氛围，提高医院管理和服务水平。禄劝彝族苗族自治县第一人民医院、昆明市延安医院禄劝医院分别于6月4日、6月10日、6月17日、6月25日对八家乡镇卫生院举办医共体乡镇卫生院等级评审专题培训会。8个医共体成员单位负责人和相关人员300余人参加了培训。培训会由禄劝彝族苗族自治县人民医院医务科主任主持。培训会上，禄劝彝族苗族自治县第一人民医院专家组成员按《云南省乡镇卫生院服务能力评价标准（2018版）》，从乡镇卫生院功能任务和资源配置、基本医疗和公共卫生服务、业务管理、综合管理等4个方面对评价标准

进行了详细解读。对《医疗质量管理办法》及18项医疗质量核心制度，评审细则中的CBA评价、PCDA持续改进、QCC建立、个案追踪、系统追踪、PDCA案例分析应用等方面工作开展情况进行了详细的讲解，并向参训人员分享了2021年总院“二级甲等”综合医院等级评审的成功经验和迎检注意事项。针对各医共体成员单位在开展等级评审工作中存在的问题和困难进行了逐一解答。

急救技能和护理技能培训由护理部主任周应兰主持，分别于6月10日10:00--17:00在禄劝撒营盘对撒营盘镇医院、汤郎乡卫生院、则黑乡卫生院、马鹿乡卫生院、乌东德镇卫生院及皎平渡镇卫生院的医护骨干（撒营盘镇



卫生院全体医务人员参加培训) 进行急救技能和护理技能培训; 6月17日对九龙镇卫生院的全体医护人员进行急救技能和护理技能培训; 6月25日对翠华镇卫生院的全体医护人员进行急救技能和护理技能培训。



培训项目：

急救技能：简易呼吸器的构造及使用技术、单人徒手心肺复苏技术、双人徒手心肺复苏技术、电除颤术、简易呼吸机使用技术、洗胃技术等；

护理技能：肺功能检测技术、血糖检测技术、导尿技术、静脉输液输血技术、氧气吸入技术、吸痰技术、新生儿复苏技术、输液泵/注射泵使用技术、心电监护技术和规范打印心电图

等内容。



通过对八家乡镇卫生院的督导和培训，感受到基层医疗机构医务人员对学习的主动性和积极性真的值得大家学习，各家医院的医护人员都是争先恐后联系各项操作并恳请老师给药现场指导。各家医院的领导和中层干部一致认同这样的培训很实用，收益颇丰，全面提升职工的业务素养。作为培训老师在下基层培训过程中进一步得到了很好的锤炼，均表示要以饱满的热情做好本职工作，在今后的工作中全面提升专业素养，更好的为全县人民服务。





专家组成员强调医院等级评审的重要性，乡镇卫生院等级评审工作已经进入加速冲刺阶段，希望医共同体成

员单位各科室高度重视，以饱满的精神面貌和严谨的工作作风参与到评审工作中。以评促建、以评促改、提升内涵，以等级医院评审为契机，全面提高医院管理和服务水平。

各家卫生院领导也积极表态，通过此次专题培训，为各医共同体成员单位开展乡镇卫生院等级评审工作理清了思路、扫清了障碍、奠定了基础。参会人员纷纷表示，此次培训受益匪浅，在今后工作中要做到清晰规划，进一步增强服务意识，通过等级评审有效提升乡镇卫生院规范化管理水平。



发挥中医特色，提升护理质量 ——我院成功举办《中医护理质量管理与持续改进培训班》

禄劝县中医医院护理部 供稿

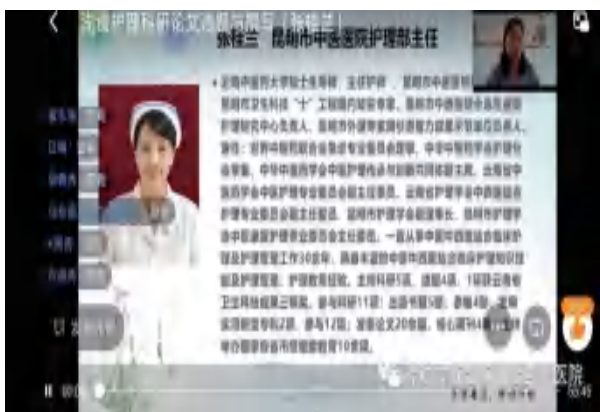


为进一步提高医疗卫生机构广大护理人员对中医护理与护理质量管理的认识 and 实践能力，保障护理质量，推动医院护理质量的全面提升，2021年8月6日，禄劝县中医院开展了基层医疗机构《中医护理质量管理与持续改进》线上培训班，科科长赵红科长作主持，全县各级各类医疗机构护理人员共280人参加。

为做好疫情防控工作，此次培训采用线上直播回放的方式，邀请了云南省中医医院护理部王家兰主任及杨茜副主任、昆明市中医医院护理部张桂兰主任、禄劝县中医医院护理部周孝丽

主任及医院部分科室护士长，分别对《临床护理带教技巧与方法》《常见中医症状及其常用中医技术》《浅谈护理科研论文选题与撰写》《中医护理团队建设》《中医食疗学在护理中的应用》《危重患儿早期识别和处理》《心理护理在急危重症患者中的重要





性》《手部健脑养生操》《闪罐在面瘫患者的临床实践》《6S 管理在护理

工作中的应用》等课题进行了全面细致的讲解。

此次培训紧紧围绕医疗护理质量和安全的主题，同时传承和发扬祖国医学的中医护理特色，提升护理团队的专业素养和服务水平，加强中医护理质量管理，改善患者就医体验，提高患者满意度，构建和谐医护患关系，同时分享彼此工作中的宝贵经验，不断加快禄劝中医护理事业的蓬勃发展。



疫情防控常态化——医院开展发现新冠肺炎疑似病例 应急处理演练

昆明医科大学第二附属医院石林天奇医院护理部 供稿

为进一步加强医院感染防控工作，有效降低新冠病毒在院内的传播风险，切实做好常态化疫情防控工作，提高我院医务人员对疫情的快速反应和应急处置能力，做到早发现、早报告、早诊断、早隔离，8月6日上午，我院在徐靖平副院长的主持下，医务科、护理部、感控办、行政办、后勤部、保卫科、应急领导小组及技术专家组成员共同参与，开展“普通病区发现新冠肺炎疑似病例应急处理演练”。

演练开始前，院感控办结合我院实际情况，制定了本次综合应急演练方案、脚本，明确各科室应急演练任务分工，并听取了各科室的意见建议。



场景设定为：呼吸内科病房管床护士早查房时，发现所管患者出现发热，随即检测陪护家属也出现发热，追问患者及家属，发现该陪护家属由张家界来到石林，之前没有不适。主管护

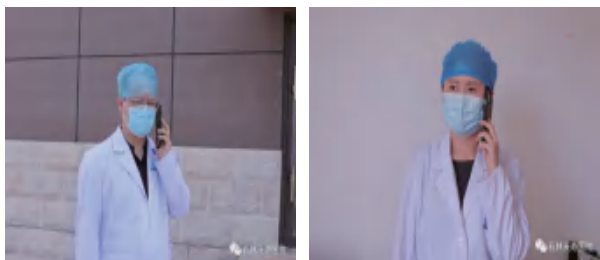
士立即请两位发热患者戴上口罩，并马上报告给主管医生及科主任。严格按照流行病学调查、患者转运救治、接触者管控、核酸检测、职业暴露与防护、终末消毒等环节进行。



呼吸内科发现新冠肺炎疑似病员



主管护士立即通知值班医生，主管医生通知值班人员加强防护，并禁止进出该病房，及时向科主任报告。



科主任根据临床症状和流行病学史，初步诊断；两人符合新冠肺炎疑似病例，要求科室人员做好防护与宣教，做好转院准备，向医务科、感控办汇报。



医务科、感控办协调各部门部署工作引导病员转运救治



患者离开后，安保人员对患者转运路线进行了封锁，保洁人员进行了消毒处理。

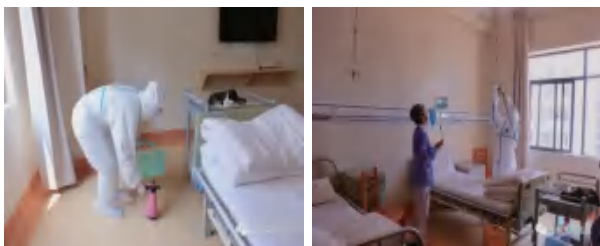


患者转走后，主管护士换上医用防

护服，到医护人员隔离病房进行单独隔离观察。



最后，保洁人员做好二级防护，对病房进行喷洒消毒。



演练结束后，由院长助理、护理部主任李秋燕、创等办专家彭建华、感控办主任李玉凤、急诊科主任苗云峰对此次演练中发现的问题进行了点评，从此次应急演练中及时总结经验、查找不足，进一步将常态化疫情防控工作抓紧落实落细，优化流程，强化新冠肺炎鉴别诊断，及时排查科室疫情防控风险隐患，做到早发现、早汇报，确保疫情防控工作要求落到实处。



医护协作，我院成功开展云南省首例吸附型体外生命支持技术

昆明市第一人民医院护理部 供稿

2021年9月10日，昆明市第一人民医院甘美医院重症医学科收治的一名耶式肺孢子虫肺炎、重度ARDS、脓毒性休克的患者，在紧急行气管插管、液体复苏、持续肺保护性通气、俯卧位通气等治疗措施后循环和氧合仍差。在呼吸机纯氧的支持下，氧饱和度也只有84%。考虑肺功能严重损伤，请多学科联合会诊后，作出需要上ECMO治疗的方案。予家属会谈签字完毕，为了挽救患者生命，在主治医师徐力的主导下，副护士长雷英、郑鹏肖医生、主管护师李锋、护师王阳从旁协助，经过医护紧密协作紧急上ECMO治疗。通过ECMO治疗后，患者氧饱和度由77%上升至96%，治疗效果显著。

虽然呼吸逐步稳定下来，但监测显

示，患者的感染依然在进展，存在严重的脓毒血症和渗漏综合征。为更好地控制感染，清除炎症介质，减轻患者失控的炎症反应对全身各脏器的损害，重症医学科的医生们经细致讨论后，主治医师徐力作出在ECMO上进行血液灌流的治疗方案。

本次操作主要围绕主治医师徐力进行，主管护师张如举为助手，经充分预充HA380血液灌流滤器和转接管路后，在无菌环境下铺治疗巾、消毒、暂停血路、双钳夹毕管路等一系列紧张环节下，成功与ECMO管路并联，机器运行后管路通畅无报警。治疗时间为期3小时，随后复验患者PCT、白介素等实验室指标，结果大大清除了患者体内的炎症介质，治疗有效。





我院重症医学科在王胤佳主任的带领下，紧跟重症医学前沿。本次吸附型体外生命支持技术的开展为云南省首例。在 ECMO 的基础上并联进行血液灌流，能够吸附体外循环过程中

激发的大量炎症因子，从而改善患者血流动力学，减少并发症的发生。此外，此项技术可以避免血透管路的再穿刺，大大降低导管相关性感染的风险，为患者的治疗方案提供可选择性。通过此项技术的开展，市一院 ICU 的医疗和护理在其快速发展的道路上得到了新的突破，“交流 - 协作 - 互补型医护关系”在此过程中得到了充分体现，并且为省内重症医学的发展提供了强有力的技术支撑。



科普大赛：弘扬科学，传递力量

昆明市第一人民医院护理部 供稿



为广泛普及科学知识、倡导科学方法、弘扬科学精神、提升科普教育基地的科普水平和传播能力，让科技发展成果更多更广泛地惠及全体人民，服务于人民群众对美好生活的向往，提高人民生活质量和健康水平。由云南省科学技术厅主办，云南省科学技术厅科技宣传教育中心、大理州科学技术局协办，以“百年回望：中国共产党领导科技发展”为主题的云南省第七届科普讲解大赛于8月27日成功落下帷幕。

此次大赛自今年7月启动以来，得到了社会各界的积极响应，全省共有87名选手参赛，21名选手进入到总决赛的角逐。我院通过自愿报名、科室推荐等方式，遴选出南、北院区各2名共计4人参加昆明地区预选赛。

选手们参加线上直播比赛，经过淘

汰赛、选拔赛两轮比赛后，我院血液科护士胡梓书、肾内科护士杜雅婷从昆明地区选拔赛中脱颖而出代表昆明市参加省赛。

在省赛中，选手们的选题包罗万象，从大国重器到航天科技，从环境保护到健康医学，从前沿科学到生活奥秘，短短4分钟的讲解，把原本深奥的科学奥秘讲解得通俗易懂并且生动有趣，让在座观众大呼精彩。最终杜雅婷老师通过自主命题讲解、随机命题讲解、科技常识测试、评委问答4个环节的激烈角逐，以优异的成绩一路闯入省决赛，最后以第十二名的成绩荣获“云南省第七届科普讲解大赛优秀奖”。





在参加此次比赛的选手中，南院肾内科护士杜雅婷、北院血液科护士胡梓书、内分泌科护士尔古古喜均荣获“昆明市科普志愿者”证书。

当前，医疗卫生事业改革发展正在实现从“以疾病治疗为中心”到“以健康促进为中心”的转变，做好医学科普，是每一位医务人员义不容辞的责任，将正确科学的防病治病理念和健康教育方法传播出去，用医学科普知识，有力地驳斥当前庸俗化、市场化和片面化的伪科学宣传。我院护理部将继续培育健康科普传播人才，更好的向人民群众传播科学健康理念，倡导健康生活方式，从而提高人民生活质量和健康水平。



送医送药献爱心，红色义诊践初心

盘龙区人民医院护理部 供稿



为传承红色基因，践行党员初心，彰显医者仁心，促进乡村振兴。9月14日，盘龙区人民医院医护专家一行5人前往滇源街道水源保护区金钟村委会开展基层送医送药下乡红色义诊活动。

滇源街道水源保护区距昆明城区大概50公里，大部分是留守儿童和老人，乡村医疗条件差，交通不便，长期处于“缺医少药”状态，老人孩子生病基本拖着，延误最佳治疗时机。自党史学习教育开展以来，盘龙区人民医院切实开展“我为群众办实事”实践活动，把学习成果转化为工作动力，医院送医送药下乡，为水源区群

众提供免费的医疗服务，切实解决“看病难、看病贵”的困惑，不断提升患者的就医满意度、获得感和幸福感。

此次活动得到了滇源镇金钟村委会、滇源乡镇卫生院的大力支持。当天坐诊的专家分别来自盘龙区人民医院西医内科、中医科、中医针灸科等科室。各位专家对群众进行了一对一的医疗服务，针对每名患者的病情差异提供个性化的医疗诊治建议，同时，对于常见的高血压、糖尿病等，免费为患者提供药物。此次义诊服务病人共计68人次。

医路漫漫，与您相伴。医路虽辛苦，但患者的康复与健康、群众的笑容与信任，再次坚定了医护的从医初心，肯定了医护的辛勤付出。送医送药下乡活动是对国家深化医疗改革、优化城乡医疗资源的响应，切实为基层群众送去了健康，盘龙区人民医院又一次以实际行动诠释了医学仁爱的美德，医院也将长期开展此类活动，为水源保护区居民的健康保驾护航。

血透患者给医院送来锦旗，暖了医护心，彰显医患情

五华区人民医院护理部 供稿



近日，昆明市五华区人民医院血透科上演了温馨一幕：血透患者张奶奶的儿子把两面分别写着“医德高尚暖人心，医术精湛传四方”、“医德双馨，情暖人心”字样的锦旗送到血透科的医护人员手中。

患者家属还不停地说，“谢谢你们一直以来对老母亲的精心治疗和热情的服务，你们太好了，非常感谢你们。”

一面鲜红的锦旗，一句暖心的话语，让在场的医护人员备受感动，简短的话语表达出弥足珍贵的互信之情，再次拉近了医患和护患间的心灵距离。

张奶奶今年 88 岁高龄，年前由于长期高血压导致慢性肾衰竭，现在五

华区人民医院透析室每周两次规律性透析治疗。

由于肾衰竭导致胃肠功能紊乱，张奶奶隔三差五就会腹泻，没有胃口，吃不下东西，透析过程中常会出现低血压、低血糖、腿抽筋等不良症状。

为有效避免不良症状的发生，护士们就一遍遍，不厌其烦地给张奶奶周期性测量血压，若出现腿抽筋，就亲自为其按摩，缓解肌肉痉挛、给张奶奶和家属进行通俗易懂的健康宣教知识讲解，包括如何吃蔬菜水果、怎样补充优质蛋白质及强调透析患者的饮食和透析同等重要……等等内容。

日复一日，护士们像家人一般照顾

着与张奶奶一样的透析患者，她们的精心、爱心、耐心打动了每位患者及家属。

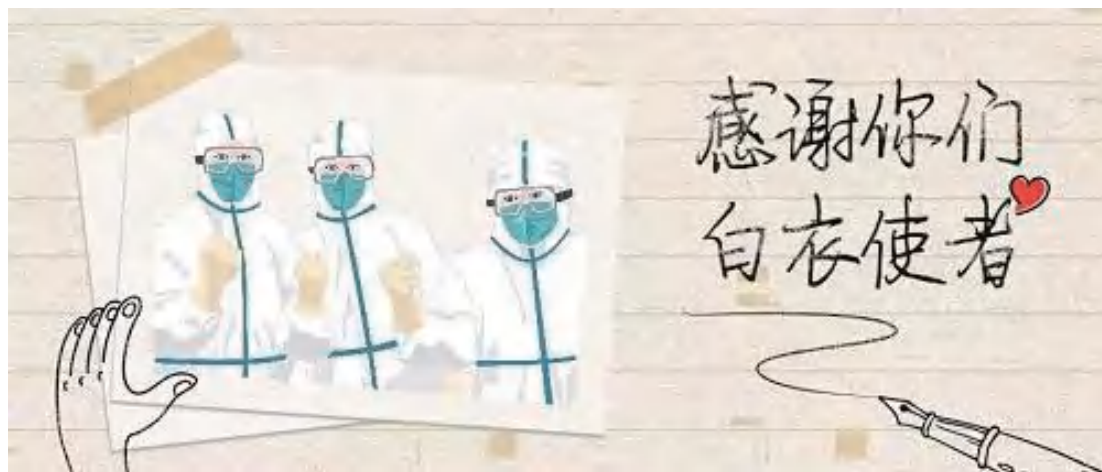


血透科李主任表示，血液透析患者是一个特殊的群体，他们的生命必须要依靠透析机，需要在专业医院的固定设备治疗，这是延续生命的透析过程，是不能中断的，“患者给我们送来锦旗，是对科室全体医护人员工作的认可和肯定，同时也是一种鞭策，科室将不断提高血液净化技术诊疗能力，为患者建立牢靠的血管通路，提供高质量的透析服务，守护好透析患

者的生命线和健康安全。”

血透科的护士们也常说：“这些都是我们日常的工作，应该做的，却给患者和家属留下深刻的印象。工作中，我们不仅要保证患者透析的安全，还要照顾患者吃饭、入厕等生活问题。前来透析的患者，短则已有半年，长则十多年，每周要见好几次面，平日里一句叮咛，一句问候，拉近了我们之间的距离，久而久之，也就像家人一样了。”

患者锦旗的赠送是对医护人员最好的尊重和认同。在疫情防控的特殊时期，血透科全体医护人员在做好疫情防控前提下，既保证了每位透析患者都能按时、保质保量的完成透析治疗，还不断提高血液净化技术，在平凡的岗位上，默默地守护着血透科这片小天地，用实际行动履行着救死扶伤、全心全意为人民服务的誓言。

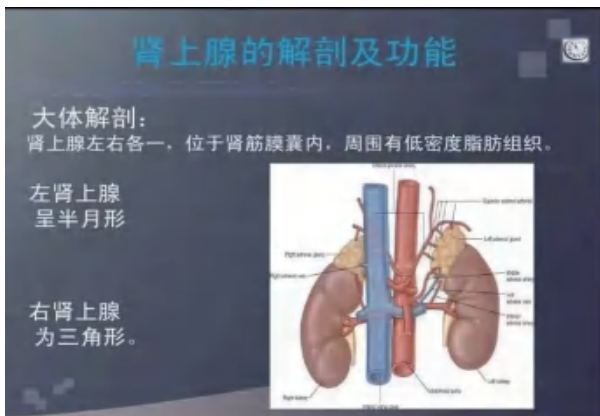


优质服务暖人心，点滴洋溢医患真情！

云南圣约翰医院护理部 供稿

我院综合内科主要是由呼吸科、消化科、风湿免疫科、内分泌科、肾内科、老年科等组成的一个综合科室。拥有技术精湛、服务优良的医护团队。除此以外本科室还开展，肺功能检测，一氧化氮检测，眼底镜检查，动态血糖监测等辅助检查。

肾上腺，一个内分泌器官，肾上腺左右各一，位于肾的上方，共同为肾筋膜和脂肪组织所包裹。左肾上腺呈半月形，右肾上腺为三角形。然而大



家觉得肾上腺是否重要呢？

肾上腺可以分泌多种激素。肾上腺分泌的皮质醇激素主要是用于调理机体的糖、蛋白质、脂肪的代谢。性激素可以维持第二性征。肾上腺激素是调节人体血压和代谢必不可少的。但肾上腺分泌功能过于旺盛，对于身体

健康也是极为不利的，也会造成人体上一些病变，因此必须保持好肾上腺的功能，使之能够正常的分泌激素。

然而，就在 2021 年 8 月 30 日，一位 52 岁的李女士，因“肾上腺切除术后 5 月，全身疼痛 20 天”入住我院综合内科，这位患者于我们科室而言并不陌生，2021 年的 1 月份患者就曾入住我科，在我科行增强 CT 诊断：左侧肾上腺良性肿瘤，后于 3 月份在外院行“肾上腺肿瘤切除术”，后继发肾上腺皮质功能减退。辗转多家医院进行治疗，效果并不理想，因长期口服激素，导致骨质疏松、全身关节疼痛。鉴于对我院的认可，8 月份再一次入住我院综合内科，入院后积极给予补钙、调整激素总量，控制血压等对症治疗，患者临床症状明显改善。9 天后出院，患者及家属表示衷心的感谢，为表达谢意，患者爱人特地亲自题笔“杏林春暖”“龍行大海”两幅字画，表示对我院综合内科主管白医师及全体医护人员由衷的感谢！

两幅字画，传递的不仅是患者的感激之情，更是对我院诊疗水平及服务态度的认可，将鞭策着我们医护人

员不断进取,继续秉承“以病人为中心”的宗旨,做好医务工作者的本职工作,用真心、爱心、责任心为患者解除痛苦,赢得广大患者的认可!



再赴瑞丽！

- 云南省精神病医院 5 名护理感控英雄紧急赴瑞支援

云南省精神病医院护理部 供稿



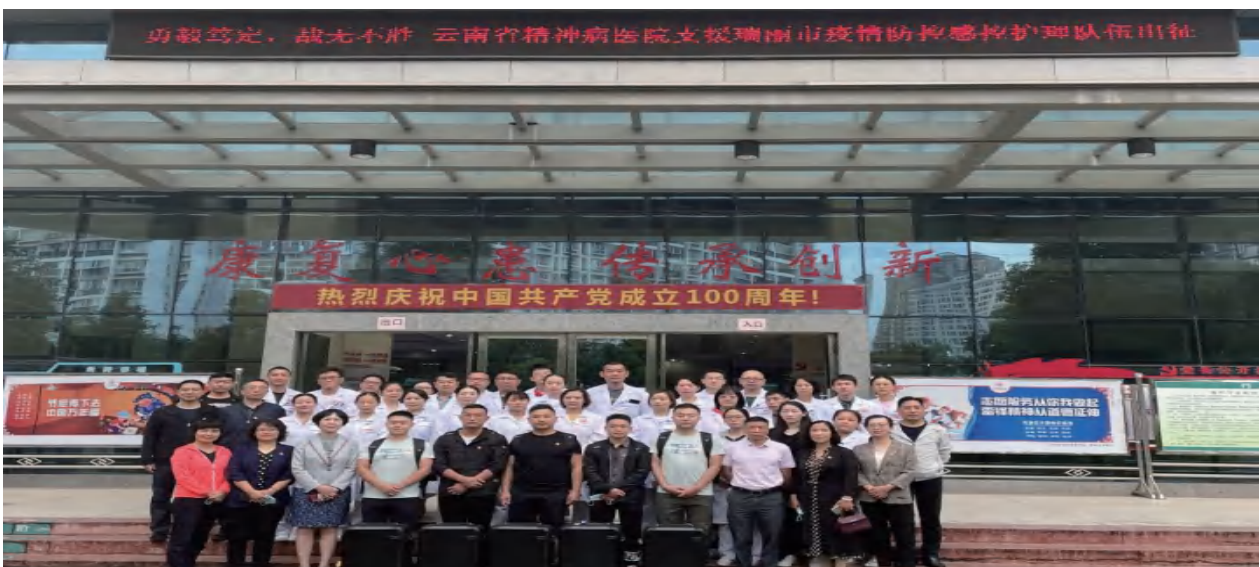
2021年9月1日，接省、市卫健委紧急通知，抽调云南省精神病医院5名护理专业人员，要求于9月2日紧急驰援瑞丽，支援瑞丽新冠肺炎确诊病例医疗救治工作。

医院党委高度重视，由于时间紧、任务重、要求高，医院火速抽调有赴鄂防疫丰富经验的4名护理工作人员及1

名经验丰富的感控工作人员驰援前线，5位同志均为中国共产党员，他们是：中西医结合科副护士长、中西医康复科党支部书记柴家金同志，酒依赖科副护士长、妇女儿童酒依赖科党支部宣传委员马开成同志，临床心理一区、临床心理科党支部宣传委员来立中同志，临床心理二区、院共青团第一团支部书记杨润忠同志，睡眠医学中心、院共青团总支委员刘高同志。

2日上午8时30分，医院党委班子成员、党办、院办、医务部、护理部等相关职能部门及援瑞战士们所在科室的同事们集体在院前广场，为逆行战士们的出征送行。

医院党委班子成员们纷纷嘱咐，面





对瑞丽特殊的地理位置和境外德尔塔变异毒株肆虐的严峻形势，本次的援瑞工作又是一场硬战。疫情就是命令，防控就是责任！5名同志不但拥有丰富的临床工作经验，还积累了相应的援鄂抗疫经验，特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献，一定要以自己的专业优势、技能优势、身体优势帮助瑞丽人民度过难关，相信我们一定能够打赢这场疫情阻击战！



再一次的出发，5位同志接到紧急抽调电话没有丝毫的犹豫，他们肩负着伟大的使命，展现了云精人的精神风貌。“千磨万击还坚劲、任尔东西南北风”！全院职工等你们平安凯旋！

护理部主任冒才英同志、副主任马润娟同志亲送护理队员们到昆明长水机场。临行前，千般不舍、万般嘱托，就疫区护理分组、协调管理、个人防护等方面进行了再三叮嘱。全体感控护理队员表示，必将“全力以赴、不

辱使命、平安归来”！



副院长陈志祥及护理部主任冒才英对出征队员交待相关注意事项

当人民群众健康受到威胁时，我院战士们义不容辞，身体力行，不负重托，尽全力和全省各地为抗击疫情的战友们并肩作战，每一次逆行都是为生命开道，每一次战斗都是与病毒对抗！全体云精人都期盼着，“白衣战士们早日凯旋归来！”

瑞丽加油！中国加油！



儿童康复筛查我们在路上

云南省残疾人康复中心护理部 供稿



为贯彻落实《云南省人民政府关于建立残疾儿童康复救助的实施意见》和《宣威市人民政府关于建立残疾儿童康复救助的实施意见》的文件精神，保证残疾儿童得到及时有效的康复救助。云南省残疾人康复中心于2021年8月11日到达宣威市和宣威云峰医院对符合标准的残疾儿童进行免费筛查评估。



踏着清新的泥土香味，云南省残疾人康复中心的康复专业团队来到了宣威市29个乡镇进行康复儿童救助筛查活动。本次筛查针对0-18岁肢体、视力、智力、听力、言语残疾儿童，我们的康复专业团队为残疾儿童进行一对一、面对面地现场诊断以及康复治疗评估，为需要救助的残疾儿童打开了一扇希望之门。在各位老师们的共同努力下，





经统计共筛查人数为 1103 人，在患儿家属们的积极配合下，现场工作秩序

井然，为期 3 天的筛查工作圆满结束。

儿童是祖国的花朵和未来，残疾儿童的康复治疗关系到各个家庭的幸福，通过此次筛查云南省残疾人康复中心帮助了更多的残疾儿童找到了适合他们的康复救助机构，解决了家庭的困难，让更多的残疾儿童能早期康复，从而更好的回归社会回报祖国。





任劳任怨，润物无声

昆明市儿童医院护理部 供稿

“做护士，意味着牺牲与奉献。但从选择这一行业起，提灯女神南丁格尔手里那盏穿越百年不灭的明灯，照亮的不仅是病人，也温暖着我们自己。”这是我科护士在5.12国际护士节上的分享。在耳鼻咽喉头颈外科，护理工作加班加点已经是家常便饭，有时候仅仅吃上一两口对付一下，就已经回到自己的工作岗位上穿梭。万家团聚的美好日子，花前月下的浪漫夜晚，她们都在默默的观察着病人，用自己的双腿丈量病房。当有气管/支气管异物的重症患儿，更是需要寸步不离的守护。但是作为一名护士，她们在平凡的工作中感受着人生百味，奉献着爱心。她们是一个非常团结进取的团队，不仅同事间亲如一家，相互交流、相互学习提高技艺，对待病人她们胜似亲人、无微不至，如春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿。为了加强患者对疾病的了解，她们用尽心思，想

病人之所想，将常见的气管支气管异物、慢性扁桃体炎、先天性耳前瘘管、甲舍囊肿等疾病加入医院知识库，在病人入院时，有针对性的进行推送和教育。同时为了方便暑假家长和患儿的时间安排，提高就诊效率，配合医生开展夜间门诊（17:00-20:00），为患儿提供指引、分诊和相关治疗等服务。在人手紧缺的情况下，她们舍小家顾大家，毫无怨言，尽职尽责，将自己的青春融入患者康复的笑容，与生命同行，以让患者减少痛苦为己任，微笑服务，使病人更好、更快的康复。





专业——体现护理价值

昆明三博脑科医院护理部 供稿

世界卫生组织曾提出“护士作为护理学这门学科的专业工作者，其任务就是帮助患者恢复健康，并帮助健康的人提高健康水平”，所以作为与人健康息息相关的专业，护理工作渗透在疾病的预防、治疗、保健、康复等各方面，在面对患者的时候，我们必须知道这个患者现在的情况，遇到了哪些问题，也必须知晓哪些措施是可以解决现在的这个问题，并且和医生一起帮助解决，这才是我们护理工作的价值体现。

8月份我科收治的一名气管插管，中度昏迷的脑出血病人，通常我们2小时会为患者翻身一次，利用软枕，左右侧轮流翻身拍背，但是患者血氧饱和度最高时只有95%，而呼吸机的参数PEEP高达18，氧浓度达到60%，大家都为如何改善这名患者的呼吸费劲心思，在主任的带领下全科进行讨论并充分评估，决定给予患者进行俯卧通气，用软枕将患者头肩部垫高，使气管插管不受到压迫，并且进行拍背吸痰，然后医生将呼吸机模式改为BIPAP模式，第一次操作时大家都紧盯着监护仪显示屏，血氧饱和度由最

初的90%慢慢升高至100%，大家都为有这样的变化而感到高兴，接下来医生根据患者情况逐渐下调PEEP值和氧浓度，使患者各项生命体征维持在比较理想的状态，在经过一周的俯卧通气后，患者的血氧饱和度能够维持在98~100%，对于这类的患者我们不仅需要明确现在存在的问题，还需要知晓应该给予的护理措施是什么，在这些操作的背后就需要我们必须有专业的护理知识作为基础，只有把每一项工作做精、做专业了，才能发挥出我们护理最大的价值。

在神经外科ICU工作，每一项操作都关乎患者生存的质量和康复的希望，一次寻常的翻身，牵动着多少支撑生命的管道：一次简单的基础护理，可以影响病人多少的舒适与安康，护理是平凡而崇高的事业，而我们需要做的就是用专业，体现护理的价值！





他在我心里是最帅的——关怀科叙事护理故事之一

昆明市第三人民医院护理部 供稿

在医院这个充满着人生百态的地方，总是发生着各种各样的故事，人们可以通过故事来了解一切事物，而且一个好的故事，它可以创造一种世界观，一种积极向上的人生价值，好的故事不仅可以疗愈身心，促进健康，而且可以从中寻找自信和认同。

01 李爷爷与奶奶

李爷爷和奶奶是经朋友介绍认识的。因为婚姻不幸，两人的老伴都走得早，为了在晚年生活中有个伴，有个照应，通过朋友介绍认识到结为夫妻。爷爷以前是一位退伍老兵，奶奶则是开麻将室，做点小生意的生意人，爷爷奶奶都有自己的儿女，但是爷爷生病了以后，子女都忙于自己的工作，

所以爷爷就由奶奶照顾。

02 那天早晨

那天故事 - 奶奶与我的对话 -

早上输液时李爷爷的家属刚好来探视，在给李爷爷打上针做治疗的时候，我听见奶奶对瘫痪的爷爷说：“老李，起来啦，起来我们回家啦，你看你以前啊，精精神神的，穿的也是板板正正，走起来也是气宇轩昂，现在一生病就只能躺在床上，都不会和我说话了。”

早上我巡视病房时，我走进病房，问奶奶：“爷爷这两天怎么样呀。”

奶奶叹了口气说道：“不好。”

我问：“能跟我说说是怎么回事吗？”



奶奶说：“生病之前啊，精精神神，干事情也是风风火火的，现在啊，只能躺在床上，哪里也去不了，以前啊，还上战场打战呢，家里都是他的奖章，以前的样子可帅了。”

看着奶奶一脸高兴的样子，我也想象着爷爷曾经的可爱。我说：“您是怎么看待这件事情的？”

奶奶说：“小李护士呀，你说人吃五谷杂粮，哪有不生病的嘛，才开始也是接受不了，时间长了也就慢慢接受了，我白天要去做生意，买好吃的来给他吃，只有早上有时间来陪陪他，但是我也要把他照顾得好好的，把他养得像当初一样，让他站起来，陪我一起出去走走。”

话音刚落，奶奶就把手机掏出来，把爷爷以前那些视频，照片翻出来给我看，边看边说：“看吧，没生病以前多精神，多帅啊。”

我说：“确实呢，爷爷那个时候真是意气风发呀，看他身上的那些勋章，真是战功显赫，令人佩服。您看，您把爷爷照顾得那么好，虽然他躺着，但是看起来也是精神的，而且皮肤从来没有破溃过，说明您的爱心营养餐很成功呢。”

奶奶听到这个，脸上露出自豪的表情说：“那是当然的啦！鸡蛋、杂粮

一样都不能少！”

我担忧地说：“可是您年纪那么大了，还要去做生意呀。”

奶奶神色黯然地说：“我就是操心的命，都操心了一辈子了，也不在乎这几年了。”

我拍着奶奶肩膀说：“没事的，爷爷一定会越来越好的，到时候他还要拉着你的手一起走着回家呢。”

听到这句话，奶奶暗淡的眼神里忽然闪烁出光亮，下定决心似地说：“我也相信他一定会好起来的，像当年那样，帅气的带着我一起回家。”

我安慰奶奶说：“首先，您要把自己的身体照顾好，才能有精力去照顾爷爷嘛，您也要多注意自己的身体呀。”

奶奶坚定地说：“我一定会的，我还要和他一起去极乐世界呢，我相信他不会丢下我一个人自己走的。”

每次爷爷的“营养液”吃完了，奶奶都会风雨无阻的给他送，每次都会叮嘱护工：“一定要少量多次的喂给他，喂少了他会饿，喂多了他会吐的。”爷爷每次听到这样的话脸上总会洋溢出喜悦之情，虽然他说不出来，但是他一定懂。

夏日的微风轻轻吹过，阳光明亮，映照在世间的各个角落。

无影灯下天使的温暖

昆明三博脑科医院护理部 供稿



生命如果有颜色，会不会看上去，就像梵高的向日葵和星空，生命如果有态度，是不是听下去，就是贝多芬的田园和英雄。生命，如果有光芒，最耀眼的那束灯光一定是在无影灯下。因为她点燃了无数生命的希望，生命的意义，是如此的厚重，无论我们怎样全力以赴都不为过，我们愿做生命之光照亮生边的人，

手术室在很多人眼里是一个陌生而又神秘的地方，一扇大门仿佛隔开两个世界，就是在这样一个封闭的环境当中，每天都上演着很多温暖而感到的瞬间。无影灯下的天使们用专业的技能呵护您的健康，用温暖的爱心治愈您受伤的心灵。他们用一生的年华在手术室上演着一幕幕温情感人的故事，让一个又一个的患者驱走病魔，

恢复健康。

接下来：昆明三博脑科医院带您开启手术室的温暖之旅。

每天清晨，一个崭新的开始。手术室的夜班护士早上 7:00 都会将手术室的层流系统打开，巡视各手术间查看温度湿度，把温度维持在 22-25 摄氏度，湿度控制到 50%-60%。对于年老体弱，婴幼儿以及有特殊需要的患者，护士会将手术间的温湿度及时调整，以及保证患者保暖与舒适。

当早晨 8:00 点时，全部护士必须到岗进行护士交班，交班完一切准备工作就绪，首台手术病人缓缓而入……此时紧张焦虑的心情已布满脸庞，“叔叔（阿姨），您还记得我吗？我昨天下午去病房看您了。”一句轻声的问候，一个不经意的微笑，温暖了那颗充满

畏惧的心。同时，对于年长听力下降的患者，医护人员会贴近患者耳边，用轻柔的话语不厌烦的指导患者。“哪里不舒服吗？”“有任何需要都要及时告诉我们好吗？”……人性的温度在手术室里一点点地传递开来，融化着患者内心的冰冷和恐惧。为了缓解小儿患者的恐惧，我们专门会问小儿患者喜欢看什么动画片，然后我们护士老师把手机拿出来播放小儿患者喜欢看的动画片让小儿患者分散注意力缓解恐惧。



手术开始前，巡回护士会评估此台手术需摆什么体位而准备体位垫，棉

垫等对受压部位进行保护，避免损伤，及时为病人盖上棉被，为患者做好术中保暖。



南丁格尔说过，护士必须要有同情心和一双愿意工作的手，即使是简单的一举手一投足，也会让患者感到温暖安心，在手术室日常工作中，即使在繁忙，我们依旧也不忘给紧张的患者一双安抚的手，一双聆听的耳朵，一个温暖的怀抱。每一个细微的动作都是我们爱的表达。手术室并没有我们想象中的那么冰冷，相反，我们无影灯下的每一位医务人员都在用自己的真心去关怀着每一位患者，一句鼓励的话语，一次温情的陪伴，只为患者更安心。除病人之病痛，助健康之完美，用一双温暖的眼睛，传递给病人一份信任和安心，昆明三博脑科医院手术室一直努力，永无止境。

生命的序章——写给心脏移植后的你们

昆明市第一人民医院甘美医院护理部 供稿

序言——

我们不能留住那些流逝的生命，但我们可以留住那些本不该流失的生命。

作为一名医务工作者，我们总是在工作中与死神赛跑，向奥运赛场一样，拼尽全力，谁先到终点，就赢得比赛，我们亦然。每一次赢回你们的生命，让我们的存在有了不一样的意义。作为心胸外科的我们，在这一次特殊的心脏移植赛跑中，很荣幸赢得了这场比赛，这场生命接力的博弈，我们众志成城，在此，为每一个奋斗在一线的人们，先道一声：辛苦啦！

我们总说，健康和生命是人类最宝贵的东西，生命何其短暂，而我们却总在不知不觉中忘却了。当9岁的明明，失去健康出现在我们心胸外科病房时，我们内心波澜不止，才9岁的小朋友患有心脏病，不得不离开学校，住进医院。每天白天黑夜的听见他不受控制的难受的哀嚎，他的父母总是在一旁悄悄落泪，一天天失眠的看着孩子。每天医生想尽办法对孩子进行治疗，却发现孩子已经是疾病的终末期，除了心脏移植，没有别的方法。心如刀绞的父母，几次想要出院回家，但看



着年幼的孩子，又无法忍心离去。生命的底色，总是会让我们悲伤，人生的选择题，总有些让人无法承受。或许是命运的巧合，9岁的晓晓因为脑溢血病情危重住进我院ICU，渐渐流逝的生命，让我们惋惜，我们终究没有留住她。晓晓的父母，在这时选择捐献了晓晓的心脏，可是昂贵的心脏移植费用，让明明的父母无力承担，时间推着他们向前，刻不容缓。爱心可敬，不分大小，如此紧急的时刻，我们医生通过不懈的努力，终于为明明寻求到医院和社会各界的帮助，通过精益求精的手术，两个本不相关的个体，终于变成的一个共同体。我们感谢社会各界的爱，是爱，让这些不该流失

的生命，得以以另一种方式传承下去。我们悲痛晓晓的离去，却感恩因为她，让另一个明明能够继续健康的活下去。生命这场传承，让晓晓的心脏和明明以另一种形式继续。我们没有留住晓晓，但我们留下了明明，希望明明带着和晓晓的共同的心脏，继续看着这个美好的世界，开始你们新的生命序章。

所有过往，皆为序章，而你们，是生命的传承。我们敬畏生命，也祝福明明健康快乐的带着晓晓的心脏，看遍这人生四岸，人间繁华。我们愿做托起生命的医护人，肩负使命，让每一个传承，都能用生命的搏动，撑起生命的希望。



为爱接力， 争当“战疫”小战士

昆明市儿童医院护理部 供稿



新冠疫情牵动着每一位中国人的心，在这场没有硝烟、守卫人民群众生命安全的战争中，新冠疫苗的接种工作，对构筑免疫长城至关重要。我院积极响应国家和党中央的号召，按照有关部门的要求，组建医疗应急队进行居民疫苗接种工作。作为一名刚参加工作不久的护士，有幸参与完成这样一个神圣且光荣的任务，我感到深深的自豪。

为保障接种工作的安全性和高效推进，我们所有医护人员都经过严格的系统培训才上岗接种疫苗。科学宣传疫苗接种重要性，理解和消除大家的担忧，让每一个受种者充分认识和积极配合是我们面临的第一关。每天，接种现场我总能听到这样的声音，“医生，我对青霉素过敏可以接种疫苗不？”“医生，我前两天喝酒了能打针不？”“万一打了有副作用怎么办？”“感冒还能打疫苗吗”？面对这一个

个的疑问和顾虑，我们总是不厌其烦，一遍遍耐心解释：“青霉素过敏不是新冠疫苗的接种禁忌症，可以接种疫苗”“您的血压值是正常的，服药后血压稳定，就可以接种疫苗”“疫苗在使用之前经过了严格的临床试验，安全性是经过验证的”“如果感冒了，建议您病情好转后再来打疫苗”。有些群众有轻微的晕针症状，所以对疫苗的接种会产生一些排斥和恐惧，我们会在对其接种之前进行一些言语鼓励，激励他们克服对打针的内心恐惧，勇敢地面对疫苗的接种。

这一周里，我在一张又一张的承诺书、一针又一针的疫苗中重复度过，每天都在重复相同的话语、相同的动作，有时会感到枯燥劳累，但当提到具体的接种数字时，我又觉得骄傲满满。在接种点，大家都化身“工作狂”，没有人想到要休息，从早上七点半到岗开始准备工作，一直忙到凌晨十二



点。古人说踏霜踩露而出，披星戴月而归，我们虽无星月做伴，但瓢泼的大雨热闹非常，仿佛是对我们这一天辛勤工作的最高礼赞。大家唯一可以喘口气就是吃两餐饭的时候，但一想到预约的人还那么多，为了不耽误时间，我们分两班轮流吃饭，狼吞虎咽解决完，就又立马回到岗位上。从核实接种居民信息，询问健康状况，量体温测血压，提醒接种前后注意事项，打针，手消，开始新一轮接种。重复的动作，总是让我感到腰酸背痛。取疫苗时动作迅速，手臂撞在冰箱门上也不理会，一天下来手臂已经青紫；乳胶手套紧紧粘在手上，双手被勒到红肿，起了湿疹也无心注意；密不透风的防护服罩在身上，即使有风扇也依旧满头大汗；长期保持一个姿势坐着，腰酸背痛更是常态。大到每天的接种场所空气消毒、接种台面消毒液擦拭消毒，小到疫苗接种过程中的疫苗抽吸排气，到最后的医疗废物收集交接，我们严格遵从感控小组的要求，一丝不苟的

完成。每天高负荷的工作使人疲惫不堪，靠在椅子上立马能睡着，但每晚结算清点时的接种数据总能让我们沸腾起热血，困倦一扫而空。

从认识到接触，由陌生到熟悉，在过去一个周的新冠疫苗陆续接种过程中，我成长不少，深知疫苗的珍贵与来之不易，我们临时接种点的每一个医务人员、志愿者、社区负责人，面对新冠疫苗接种工作都尽心尽责。在团队的相互配合下，我们顺利的完成了一批又一批目标人群疫苗接种，面对质疑、抱怨、加班、不理解等各种考验，我们迎难而上，未曾退缩。在这个没有硝烟的战场上，我化身另一类战士，实现着自己的使命和担当。

任重道远，更须奋鞭策马。疫苗接种路上，我们将继续以饱满的热情、积极的状态、严谨的作风为更多的受种者提供更优质的服务，

奉献自己所有光和热，早日打赢这场防疫攻坚战！

医心为民——小小故事暖心怀

五华区人民医院护理部 供稿

故事一：我得看了才放心

“我下班啦，你们辛苦了！”邬主任边走边跟护士们打着招呼，便从楼梯口走去。我习惯性的抬头看了看时钟，已经晚上七点了，本该五点半下班的，但忙忙碌碌中，时间总是过的很快，晚点下班那是常有的事。不到五分钟，邬主任又急急忙忙赶回来，来不及打招呼的样子便直接走进21号病床。我正好奇邬主任怎么又回来了？21床患者不是今早刚做的剖宫产吗？是有什么问题吗？我刚起身想跟去看看，邬主任便出来了。不巧碰上了科室质控员，逮到主任的“小辫子”，“主任，三穿戴整齐才能进病房哦！”“嘻嘻，我错了，下次不会了，我都走到医院大门口了，想起今天早上做的剖宫产手术，下午忙忙碌碌一天，术后我还没有看过产妇，下班了，我得亲

自看了才放心呀！”

医院工作繁忙而辛苦，医护人员就算废寝忘食，不眠不休也要把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位。多年以来邬主任以身作则，率先垂范，立言立行。事事都以“亲眼看、亲耳听、亲手查”为工作准则，是妇产科全体医护人员工作的标杆和学习的榜样！

故事二：不一样的沟通方式

今日清早，我和往日一样，早早来的医院，穿戴整齐后准备进病房行晨间护理，这时，304病房传来吵闹的对话声，我在想是护士小张和患者发生冲突了吗？便急匆匆朝病房走去，想看看究竟。走进病房一看，原来是我们熟悉的廖阿姨“又”来住院了。廖阿姨这是第三次以不同的病种到妇产科住院了，大家对廖阿姨都已经非常熟悉了。廖阿姨听力语言功能障碍，完全听不见，话也说不清楚，但幸好廖阿姨懂手语和唇语，这便成了我们沟通的唯一方式。“廖阿姨，我是您的责任护士小张，您明天早上要抽血，不能吃东西，不能喝水，这是留大小便的盒子，这是呼叫器……”“嗯... 嗯...”。看见小张护士和廖阿姨“俯



首帖耳，比手划脚”的样子，是如此的温馨和感动。我不禁感慨，多年工作以来，呈现在脑海中的温馨画面比比皆是，也成为我们记忆深处的美好回忆。

无论廖阿姨能不能听见，我们在沟通前都会叫一声“廖阿姨”，无论我们能不能听明白，廖阿姨都会对着每一个医护人员说一句“你们辛苦！”。医患之间需要相互理解和信任，彼此的尊重是我们继续做好医护工作前进的动力。



故事三：工作中的“不经意”

“今天怎么不见任护士呀？”

“任老师今天休息。”

“她怎么又休息了！”

“李奶奶，今天是任老师本周的第二天正常休息呀，前几天不是一直都在吗？”

“她不在一天，我感觉好几天不见似的。”

“是传说中的一天不见，如隔三秋

吗？李奶奶，哈哈”

“哈哈”

“没事，明天她就来了，今天我是您的责任护士，有任何事情都可以叫我，好吗？”

说完后我便回了护士站，心中有些疑惑：“一天不见，竟让李奶奶想念她，任老师是怎么做到的？”第二天上班我便和任老师说了和李奶奶的对话，任老师感觉有些意外的说到：“我也没做过什么特殊的事呀，只不过觉得李奶奶从遥远的怒江来到昆明看病，对昆明的人和事都不熟悉，我有时间就和她说说话，我怕家属不在她一个人感觉陌生嘛，可能是过程中什么不经意的话语或动作让李奶奶记住了吧！”。

是呀，任老师在护理岗位上30多年了，一直尽职尽责，事事亲力亲为，从来没有被患者投诉过。也许“不经意”早已成为了一种习惯。我们“不经意”的一句关心话，“不经意”的一个暖心小动作，就会让患者永远的记住你。让我们接过前辈手中的接力棒，用心护理，用爱守护，不断将护理事业传承、创新、发展，将南丁格尔精神薪火相传！

用心感受，用爱倾听

昆明市儿童医院护理部 供稿



何为优质护理？是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。简单来说就是医护人员通过对患者故事的倾听、吸收，用温暖的、智慧的语言来满足病人的基本生活需要，帮助心里调适，保持平衡，取得病人家庭、社会系统的整体协调支持，用最适切的护理获得病人家属较高的满意度。正如中国石油中心医院院长助理所说的那样“叙事护理强调的不是技术，而是态度，只有生命才能进入生命，只有灵魂才能与灵魂交流”。下面我将用一个发生在我们科室的案例来叙述优质护理的内容。

张博小朋友是一个仅4个月大的小宝宝，他对青霉素、头孢类药物都过敏，不论是口服的或是注射用的，这可急坏了他的父母，带着焦虑的心情他住进了我们科室，在经验丰富的马医生和刘医生很快便确认了孩子的病情，并很快的做出了诊疗计划。我们在护士长的带领下，评估患者基本情况，讨论护理工作的难点，制定了一份详细的护理计划，在主管医生和

护士的精心治疗和护理下，张博小朋友的病情逐渐好转。

在张博小朋友住院期间，他的父母说到：“孩子来到这里治疗的不仅是生理上的疾病，而是对护士、医生、带听诊器带口罩、穿白大褂的人的一种心理治愈。”因为张博仅仅4个月的小孩子到最后看见医护人员都很安心，不会在哭了，这是他最厉害的地方。出院时他的父母说：“很感谢我们科的每一位医护人员，感谢你们对孩子的爱心及责任心。”从他们的只言片语中，充分体现了患者对医院医疗水平和医护人员医疗护理质量的认可；在医患矛盾日益突出、医患关系日益紧张的今天，患者的信任及充分认可是我们全体医护人员的精神鼓舞，并让我们感到在付出爱心的同时收获了满满的价值感。

优质护理服务，重在从“心”出发。我们要走进患者的内心世界，了解、关心、帮助他们，用爱贯穿每一项操作，轻一点再轻一点，笑一点再笑一点，从心理上支持他们，更好的去帮助他们度过难关。

百年回望：中国共产党领导科技发展 ——护理部承办安宁市医共体科普讲解大赛

安宁市第一人民医院护理部 供稿

为全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入实施《中华人民共和国科学技术普及法》，以“百年回望：中国共产党领导科技发展”为主题，通过讲解大赛在全社会广泛普及科学知识、倡导科学方法、传播科学思想、弘扬科学精神，根据《云南省科技厅关于举办2021年云南省第七届科普讲解大赛的通知》，本次安宁市医共体科普讲解大赛由安宁市第一人民医院金方院区承办，共42名演讲者参加比赛，由杨兰仙主任、张秉坤书记、肖滇疆院长助理、张清尧院长助理、刘云川主任、胡珺主任、普红梅副主任担任评委。



赛前医共体宋超总院长强调了健康科普的重要性。他表示：“作为医



务工作者不仅是健康的守护者还是健康的宣传员，希望以此次比赛为契机，比学赶超，挑选培养出更多优秀的科普讲解员，在居民中深入开展健康科普活动。”同时，宋超院长希望参赛者们赛出风格、赛出成绩，推出更优秀的健康科普作品，参加昆明比赛，为开创医院健康科普工作新局面共同努力。选手须借助多媒体等多种手段辅助进行讲解，丰富舞台效果。





比赛现场氛围非常紧张而又活跃。台上参赛选手声情并茂的演讲，台下观众聚精会神，现场不时爆发出阵阵热烈掌声。有的老师使用视频配合自己的讲解，在短短四分钟的科普讲解中用通俗易懂的方式让大家掌握一些实用知识小技巧，如：儿科唐浩然医生使用视频+讲解用4分钟的时间让大家知道李小儿感冒发热怎样处理最优，退烧药的选择及各类退烧药的优缺点，深得现场宝妈的喜爱与共鸣；胸外科丁沛沛讲述了对于跌倒/坠床的预防《“爱”在跌倒前》，从发生跌倒/坠床的常见原因、发生跌倒/坠床的后果以及跌倒/坠床的预防措施三个方面讲解了跌倒/坠床的相关知识，对于临床预防跌倒/坠床的护理工作具有很大指导作用，也让无门更加直观的感受怎样对患者做最简单而有效的健康宣教。也有的老师用视频+现场操作讲解方式使大家掌握一些现实生活中紧急救护小知识，如呼吸与危重症医学科二区的刘薇老师与儿科的老师分别讲解了儿童与成人的噎食急救与处理，

再一次加深了各位老师对于海姆立克急救法的认知与理解。通过今天的科普讲解比赛，让我们发现周围朋友同事们更多的闪光点，这样的科普讲解内容更容易让人记住并应用于工作、生活和学习中。



此次评委们从内容陈述、表达效果、整体形象、学科知识、会场效果、视频准备等六方面进行评分、经过4个小时的激烈角逐，最终来自精神科王柄钧荣获一等奖，同时评选出2名二等奖，3名三等奖。据悉，6名获奖选手将纳入安宁市医共体健康教育学院讲师师资库及科研“优秀科普讲解员”，并优先推进参加昆明地区预赛。

张秉坤书记总结：今后，安宁市医共体将把科普讲解工作常态化，鼓励医务人员积极参与营造良好医共体科普创新文化氛围。将晦涩难懂的医学知识用通俗易懂的语言带入千家万户，用科普架起医患沟通的桥梁，真正将

科普落到实处，为患者健康与幸福助力，提高人民生活质量和健康水平，
坚定科技自立自强信心和决心。



急救护理，健康生活 -- 科普及健康，点亮新生活

昆明市精神病院护理团队进社区活动

昆明市精神病院护理部 供稿

为大力普及宣传健康知识，提高现场心肺复苏普及率，助推全民科学素质全面提升，2021年9月16日，我院护理部组织开展“全国科普日”系列活动，惠及216人。

活动一：急救护理，健康生活

抓住“黄金4分钟”进行正确急救，为生命争取更多时间。2021年9月16日下午14点30分，我院护理团队开展应急知识进社区活动，在桃园社区向居民普及医疗急救知识和现场处置能力，从而提高居民应急意识、知识和心肺复苏技能，让更多居民在家门口就可以学到应急救护技能。活动现场



通过医疗急救实操及理论相结合的方式为大家讲解心肺复苏知识，同时引导居民现场操作，使其亲身体会操作，社区居民表示，心肺复苏在生活中具有很强的实用性，通过此次活动，受益非浅。此外活动现场，我们还准备了一些科普小知识：演示七步洗手

法、怎样正确佩戴口罩等，为社区居民传播健康的生活方式。



活动二：健康科普讲座

为了倡导住院患者健康的生活方式，提高健康意识。2021年9月16日上午09:30时，我院康复科、老年科、妇女儿童二科紧紧围绕主题，结合我院开展了形式多样的宣传教育，分别组织以“睡眠健康科普、预防痴呆关爱相伴 -- 阿尔茨海默病健康宣教、艾滋病关爱”为主题的健康知识讲座，



通过讲座帮助了更多有睡眠问题的患者，改善睡眠，调整心情，有效地加强了患者对老年痴呆症、艾滋病的了解及预防知识。此次宣传提高了住院患者知识水平和自我精神保健意识，促进了疾病的早期发现和早期干预。

此次科普活动圆满结束，受到了患者及群众的好评，通过此次活动，

充分展示了我院护理队伍良好的精神风貌和职业素养，进一步发挥了医院与群众之间的桥梁和纽带作用，也凸显全面普及健康科学知识，传播健康生活方式的重要性，我院护理团队将持续秉承南丁格尔精神，坚定理想信念，继续砥砺前行，为全民健康做出贡献。



昆明市西山区人民医院开展核酸采样及新冠疫苗接种的培训 取得圆满成功

昆明市西山区人民医院护理部 供稿

2019年12月新冠肺炎疫情爆发至今，在全国人民万众一心的积极抗疫下，我国已经取得了巨大的成功。并且大部分公民已接种新冠疫苗，这是作为中国公民的骄傲，也是中国公民的自豪。可是，目前新冠肺炎疫情国际形势却依然严峻，经常有境外输入病例的报道，国内间或有本土病例的发生。所以疫情防控一直在路上，一丝也不敢怠慢。

2021年9月10日的下午，昆明市西山区人民医院举办了新冠肺炎核酸采样及新冠疫苗接种规范相关知识的培训。培训老师分别为感染性疾病科护士长和急诊外科（新冠疫苗接种科）护士长，护理部主任亲自参加培训，

督促培训的效果。两位培训老师她们作为护士长，不仅仅是科室的管理者，她们也是临床工作实践者，经常亲自参与临床护理实际工作，具有非常丰富的临床工作与处理疑难问题的经验。



感染性疾病科护士长不仅准备了生动形象的课件，而且在授课的过程中还准备了核酸采样的相关物品，一边理论授课，一边现场做核酸采样的



示范操作，让参加培训的护士姐妹们能较好的掌握核酸采样的方法、要点及注意事项。



急诊外科护士长不仅仅是院内新冠疫苗注射的管理者、执行者，在院外建立临时接种点时，她也是总负责人。在培训大会上，她不仅讲述了疫苗接种的流程和方法，也着重讲了医疗垃圾的分类、疫苗的种类及接种疫

苗过程中的个人防护等等。

在护理部的精心组织下，在两位培训老师的辛苦准备下，此次新冠肺炎核酸采样和新冠疫苗接种规范的培训取得了圆满成功。其实在新冠疫情爆发以来，我们也举办过各种抗疫方面的培训，以有效应对新冠疫情的蔓延。现在国内疫情形式向好，但是我们依然没有放松警惕，疫情防控常抓不懈，期待新冠彻底消失的那一天。



2021 年文明礼仪活动暨深入开展首问护理、深化优质护理服务巡讲

昆明市延安医院护理部 供稿

为优化护理服务模式，升华优质护理服务内涵，同时落实疫情防控要求，护理部于 2021 年 8 月 26 日 -9 月 9 日深入临床组织 33 场“深入开展首问护理、深化优质护理服务”巡讲，每场人数控制在 50 人以内，全院护理人员积极参加。



我院优质护理服务从 2010 年试点到现在实现全面覆盖，理念先行，措施给力，开创出了一个崭新的局面；2016 年，医院启动“全员首问护理服务活动”，连续六年将“首问护理服务”作为医院服务水平提升的重要抓手来抓，有效解决了很多人民群众感受最直接、反映最突出的医疗服务问题，积累了改善医疗服务管理、提高医疗服务水平、优化医疗服务流程、创新医疗服务模式、加强医疗人文关怀等

方面的经验，护理工作赢得了患者、政府和社会的满意。

8 月 26 日下午，护理部首先针对 2021 年新入职护士组织 2 场“护理部专场巡讲”，指导新入职护士以满腔热情投身于医院的各项业务工作中，不仅要为患者提供专业、优质护理的服务，还要用热心、爱心、细心、耐心和责任心去理解患者、关心患者、服务患者，帮助患者树立战胜疾病的信心，用心履行白衣天使神圣的职责。

8 月 30-9 月 9 日，护理部副主任、总护士长深入临床科室，分别结合专科特点和专科优质护理服务工作要求，开展 31 场专科和专项深层次巡讲，对首问护理服务活动的意义与目标进行讲解，教育和引导临床护士按照“首问服务、有问必答、态度平和、联系实际”的标准，把病人的需求时刻放



在第一位，增强主动参与意识，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，主动为患者提供优质、高效的护理服务；深层次发展专科护理，在做好规定护理服务项目的基础上，根据患者需求，提供全程化、无缝隙护理，促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会；重塑护理人文精神，将基础护理和人文关怀贯穿于护理全过程，给病人带来温暖的同时，逐步

形成医院的服务文化。

服务与质量并重，责任与使命同在，深入推进首问护理、深化优质护理服务工作再次起航。在今后的工作中，护理部将通过护理行政查房、特殊护理区域督查等方式，督查科室“首问护理、优质护理服务与疫情防控工作”落实情况，及时发现和整改存在问题，推进首问护理服务的开展与落实。





全力疫苗接种，共筑免疫屏障

昆明市经开区人民医院护理部 供稿

新冠病毒肺炎疫情蔓延一年余，全球各国人民都在积极抗击疫情，

据海外网截止 2021 年 9 月 1 日实时统计的最新数据：全球累计确诊新冠肺炎病例 218430962 例，累计死亡病例 4531645 例。

据我国国家卫健委通报，截止到 2021 年 8 月 31 日，中国新冠病毒疫苗累计接种超 20.67 亿剂次。同时，我国自 2021 年 8 月 29 日 12 时起，全国高风险地区清零。

自 2020 年武汉疫情爆发以来，我们的生活、学习、工作改变的太多了。作为一个普通的公民，我们从来没有像现在这样密切的关注每一天的新闻动态，关注我们的家人及身边的人是否已经接种了新冠疫苗，是否需要核酸采样……

强国用实力说话，国家花费人力、物力、财力、科研等一切资源在最艰难的时刻把疫情控制在可控的范围内，保障每一位公民的人生安全。后疫情时代，疫苗接种建立群体免疫屏障，是应对疫情最有效的措施。

2020 年 12 月份，医院接上级部门通知，医院需设立新冠病毒疫苗接种点，医院领导认真执行上级相关部门的工作安排，成立了新冠病毒疫苗接种领导小组，院长马彦华亲自担任组织长，党总支书记、副院长吕宝珍担任副组长，下设办公室于护理部，由护理部邱红艳主任担任办公室主任，办公室负责安排并开展具体的疫苗接种相关工作。从新冠病毒疫苗接种点的选址布点，物品配置等硬件设施的准备，到软件系统完善，到接种点的



验收达标，再到 2021 年 1 月份第一针疫苗的顺利接种开始，全院职工在上级相关部门及院领导的正确领导下不讲任何条件、不讲任何困难，无条件落实疫苗接种相关工作，积极配合上级部门对辖区内的市民进行新冠病毒疫苗的接种工作，积极做好辖区内的新冠疫情防控工作及免疫屏障的建立工作。

“疫情就是命令，防控就是责任”。为切实贯彻习近平总书记重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署，确保 2021 年 6 月底前如期完成疫苗接种任务，我院新冠病毒疫苗接种点坚决按照“千方百计、竭尽全力、严防死守”的要求，落实疫苗接种组织部署的主体责任，把疫苗接种作为当前工作首要任务，充分发动并组织群众有序预约接种、精准调配疫苗，加快推进疫苗接种的进度，2021 年 6 月 30 日成功完成第二阶段新冠病毒疫苗接种任务，完成第二阶段疫苗接种量为 136000 余剂次。后在上级部门工作部署及安排下，我院又在经开春天文体中心布点，在经开春天文体中心方舱接种点开展疫苗接种工作，承担经

开区辖区内主要人群及未成年人的新冠病毒疫苗接种工作，到 8 月完，我院共完成新冠疫苗接种 18 万余剂次，其中未成年人 1.5 万余剂次。

自 2020 年初新冠病毒肺炎疫情发生后的疫情防控工作到如今的疫苗接种工作有序开展，我院全体职工根据国务院联防联控机制统一安排部署及上级相关部门的正确领导，在院领导的带领下，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，积极应对，迎难而上开展相关工作，认真履行自己的职责，有担当有行动，为疫情防控工作做到守土有责。今后，昆明市经开人民医院也将继续充分发挥好辖区内唯一一所二级公立医院所应该发挥的作用及承担的责任，加强精细化管理，严格按照“六个立即、一个及时”要求，对标对表，持续细化落实各项任务，持续做好常态化疫情防控工作。

我们希望通过我们的共同努力尽快完成全民疫苗接种，尽早建立免疫屏障。我们更期待疫情完全解除的那一天，我们一直坚信：没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临，相信疫情终有战胜的一天，加油！！！！

漫漫康复之路，有你有我有他 ——云南省精神病医院 2021 年科普日活动

云南省精神病医院护理部 供稿



深入开展社区精神疾病防治康复工作，改善社区精神疾病患者的社会功能及自我照顾能力为患者融入社区及家庭生活营造氛围，提高其生活质量。近年来，云南省精神病医院派出康复训练专家团队，依托社区卫生服务中心，在街道残联开展了精准康复、精防工疗活动等工作，取得了一定成绩，为建设平安和谐社会做出了贡献。

精神疾病的康复，是指应用心理学和社会学的方法、策略及技巧，减轻或消除患者在认知、心理和社会功能方面的损害以及因疾病造成的残疾和功能障碍，促进患者重返社会、回归家庭。其目标就是提高或恢复原有的社会功能，使其能较好地完成社会角色。精神疾病的核心是社会功能的缺陷，因此，社会功能的训练、再训练或重建成为精神康

复的主要内容。精神疾病康复治疗措施包括始动性功能训练、社会技能训练、学习行为的技能训练、情绪稳定性训练、药物自我管理、症状自我监测等内容。精神康复包括成年、老年、儿童青少年患者的康复训练。

一、精神康复模式：住院康复和社区康复是精神疾病的常见康复模式，而家庭康复是对传统医疗康复模式的补充。

| 康复模式 | 组织框架 | 技术提供 | 康复地点 | 主要工作人员 |
|------|-----------|---|--------|--------------------------------------|
| 住院康复 | 以医院组织为主 | 康复者通过住院药物、心理、医学康复三位一体的综合治疗方法、技巧等改善精神症状和认知 | 医院康复病房 | 医、护及相关人员 |
| 社区康复 | 在街道组织下 | 开展社会适应能力训练和认知功能恢复 | 社区 | 街道专职工作人员、社区精神疾病防治管理的医生（专科医院康复人员定期指导） |
| 家庭康复 | 医院组织，家庭实践 | 讲解精神疾病相关知识、药物知识，指导患者及家属识别病情复发征兆和药物不良反应，改善家属和患者的沟通方式提高患者的基本技能。 | 家庭 | 医、护人员和患者及家属 |



二、住院康复：掌握精神科药物治疗的原则，提高患者对服药必要性的认识，自觉接受药物治疗；提高患者的生活、学习、工作能力、社会交往能力、保持良好情绪与心理社会功能方面的行为技能。包括心理活动、躯体活动、语言交流；基本工作能力、解决问题技能、应付应激技能；为患者提供宽松的生活和人际交往环境，训练和保持患者的社会功能。合理安排患者的工娱治疗项目，促进和保持患者的工作能力和健康心理状态。建立良好的医患关系，努力培养患者的自主与独立能力。使患者心理、生理和社会功能实现全面的、整体的康复；重新融入社会及家庭。



1、成年精神疾病患者（例如精神分裂症）、老年精神疾病患者（例如：痴呆病人）的家庭指导

（1）保持规律的生活，睡眠、活动应严格按规律做，避免白天睡的过多，夜间失眠，尽量减少安眠药的用量，以防止出现头晕。

（2）尽量让其做自己的事，诸如穿衣、洗脸、剃胡须等。在家庭生活中要让其发挥一定的作用，会强化其责任感，充实其精神生活。

（3）不要突然改变患者的生活习惯，顺其自然，尊重患者的习惯，作为家人要安慰他/她，让他/她保持心情稳定与平和。

（4）注意调动患者的积极性，与其谈论感兴趣的话题。让他/她回忆美好的经历，特别是富有意义的愉快事情，讲述他/她最得意的事情，帮助树立信心。提高其对外界事物的反应能力，保持精神振奋。适当让患者外出活动，但

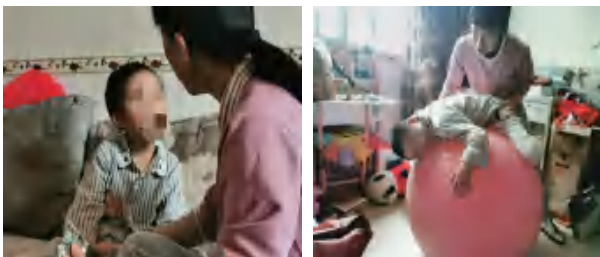


尽量避免单独行动，防止交通事故、迷路或其他意外的发生。

家庭照顾者应保持良好的心态，正确面对、包容和理解，学习相关疾病知识同时也要照顾好自己。

2、儿童训练篇

进社区为儿童、青少年精神疾病(如精神发育迟滞、孤独症、多动症、学习困难等疾病)患者进行有针对性的康复训练。这些患者因各种原因造成智力低下和社会适应不良，学习能力低下、行为障碍，严重程度不一，社会适应能力欠缺，部分伴有相关精神症状：如注意缺陷、情绪易激动、冲动行为及刻板动作等。通过专业评估、制定针对性的训练方案，开展专业康复训练有效提高和改善患儿的各项技能及能力减轻了家庭和社会的负担，促进了患儿的健康。



三、家庭康复训练：建立观念，不要过分依赖专业人员，给予他们活动的空间和机会，循序渐进，控制情绪，其训练的主要内容是：坚持药物维持治疗，发现疾病复发的早期征象，早期治疗；

规律的饮食起居、个人卫生的料理、生活自理，待人接物、兴趣爱好、注意力、记忆力、语言表达能力、适度的情感交流；鼓励微小的进步，尽量避免抱怨和责备，期望值适度，全家人要保持一致并知晓家庭康复的重要性。



四、社区康复：主要由监护人负责，社区（村）委干部、社区精防医生和志愿者配合，专科医院康复人员定期进行指导。根据被看护精神病患者的具体情况，在精防医生、康复治疗师的指导下，制定有针对性的康复训练计划，并根据康复训练计划，对康复者进行有效的训练，在医生的指导下督促按时服药，并进行心理疏导以及体能训练、家庭生活



能力、社会交往能力的训练，定期随访，帮助解决实际困难，密切注意病人病情，如发现病情变化，及时协助家属送病人入院接受治疗。

预防精神残疾的发生，尽可能减轻精神障碍残疾程度，提高精神残疾者的社会适应能力，恢复劳动能力同时做好疾病的防治减少复发。

在患者的康复过程中，急性期治疗毕竟是短暂的，康复是长期的过程，很重要且很有意义的。社区延续性护理能够帮助患者最大程度地预防精神疾病的复发，提升自我价值感，建立社会自信心，能够一定程度地帮助患者恢复社交技能，更好地回归社会。同时减轻家庭和社会的负担，促进医疗资源的利用率。



以教促学，提升专科护理能力

石林彝族自治县人民医院护理部 供稿



为进一步规范护理工作流程，提升专科护理服务能力，2021年7月20日下午，在护理部的统筹安排下，护理业务教学查房在内一科如期进行。本次业务查房由护理部主任指导，内一科护士长主持，护理部两名干事、内一科全体护士及实习同学共同参加。

此次业务教学查房以一例“心力衰竭、高血压3级超高危组”患者为案例，

由责任护士杨晓慧以PPT形式详细介绍该病例的临床表现、辅助检查检查结果、治疗经过，结合病情做出护理诊断、护理计划、护理措施、健康指导等。

听取责任护士介绍病例后，汪主任仔细查看该患者病历，指导大家根据患者入院诊断、患者入院评估、辅助检查资料、临床表现、患者主诉、治疗经过、患者现病史和继往病史，对责任护士在护理诊断、实施护理措施等方面存在不足的地方进行补充。大家各抒己见，提出了非常有效的建议和措施。随后，汪主任对心功能分级、高血压分级、心房颤动心电图特点、心衰并发症观察要点、电解质紊乱观



察要点、患者用药指导及用药后观察要点、饮食及出院宣教等方面进行提问，同时针对护士回答不足之处耐心的进行讲解。



在病房内，护理部主任针对护理评估、护理查体、现病史及既往史采集等存在的问题进行现场指导，并与患者近距离沟通交流，对患者日常活动，家庭保健等方面做个性化指导。

在病房患者护理查体结束后，李云



霞护士长对本次业务查房作出精准小结，她指出，目前科室护士对用药、排泄观察，个性化健康宣教及怎样有效降低或延长患者反复住院等方面仍存在不足，今后加强业务学习培训和科室护理业务教学查房，对患者定期随访工作。

最后，护理部主任对此次业务教学查房进行了点评：首先对此次业务教学查房给予充分肯定，并鼓励护士结合自身科室收治病种特点，养成专业规范的工作习惯，加强专科护理知识技能学习，辩证施护，在不同时段进行个性化宣教，提高病人自护能力，调动病人参与疾病预防与治疗积极性，特别从家庭用药安全及指导患者自我判断机体症状等方面对患者进行个性化出院指导，以提高患者对疾病的认知及预防。



以“患者安全第一”为理念，强化“三基”加固护理安全防线

石林彝族自治县人民医院护理部 供稿

2021年6月8日-6月17日，石林彝族自治县人民医院护理部按计划组织了为期10天的“护理三基技能”全员培训。为达到培训目的，同时保障日常护理工作不受影响，培训按计划、分层级、分批次有序进行。

本次培训以“患者安全第一”为理念，以“问题整改、查对制度落实”为核心，强化基本技能精准规范，严格落实操作过程中与患者的有效沟通。

为确保培训质量，护理部共抽调护士长及骨干护士16名进行方案研究和执教培训，制定培训项目八项：1. 动脉血标本采集、2. 配液 - 静脉输液 - 更换液体查对、3. 静脉输血技术、4. 男性留置导尿技术、5. 女性留置导尿技术、6. 穿脱隔离衣技术、7. 无菌技术、8. 徒手心肺复苏 / 简易呼吸器联合使用技术。

全院护理岗位在岗护士283名、新招聘待分配护士17名精神饱满参训，参训率达91.74%，参训合格率99.67%。



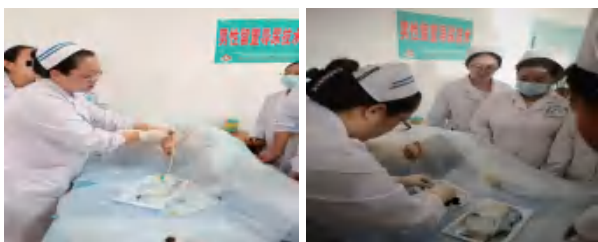
培训前点名、培训要求讲解、护理安全警示教育



培训前点名、培训要求讲解、护理安全警示教育



培训老师示教静脉输血



培训老师示教男性留置导尿技术



培训老师示范动脉血标本采集



培训老师示教女性留置导尿技术



培训老师示范无菌技术操作



培训老师示教穿脱隔离衣



护理部主任汪红梅耐心督导护士参训





老师耐心指导，学员反复练习，现场学习气氛热烈浓厚



科室护士长及高年资护士积极参训

6月17日下午培训按期圆满完成，全体参训人员通过这次培训，安全意识得到了强化，基本技能水平得到进一步规范提升，大家都表示：患者安全，我们护士才安全，我们的责任心和精

湛护理技术是千千万万患者安全康复的保障，在护理工作生涯中我们必须把患者安全放第一，永怀责任心与爱心，要不断筑牢基础，追求技术精益求精。



提升产科质量，护佑母婴健康

盘龙区人民医院护理部 供稿

为进一步做好孕产妇系统管理，提高产科质量和孕产妇救治水平，减低孕产妇死亡率，保障母婴安全。2021年8月31日，由昆明市延安医院、昆明市第一人民医院甘美医院、昆明市第二人民医院及盘龙区妇幼保健院等多家医院组成的专家组对盘龙区人民医院开展了产科质量工作检查。

本次检查本着保密、尊重、互动、和谐、真实的原则，以问题为导向，以提升产科质量为重点，主要通过实战演练、听取汇报、查阅病例、现场提问等形式，对我院产科的管理、医疗和护理质量等方面进行了全面深入的督导检查。在检查过程中，产科针

对新生儿窒息复苏进行了应急演练，参与演练的医务人员有条不紊地展开一系列规范、快速、有效的操作，顺利通过了考核。专家组对产科存在的一些问题提出了指导性的意见和建议，对今后我院产科工作的不断提升起到了积极的促进作用。

本次评审检查，是一次发现自身不足、补齐短板的良好机会，医院将进一步提高认识，强化责任，加强领导，按照检查组要求，严格管理，立行立改，不断提升产科质量及抢救能力，保障母婴健康安全，为广大孕产妇提供更优质的医疗服务。



“小圈圈 大智慧” ——创新发展护理，品质管理在路上

晋宁区人民医院 供稿



为了进一步推进优质护理服务，提升护理管理理念，促进护理质量的持续改进，规范质量管理工具的使用，引导全院护理人员积极参与护理管理创新，推动护理学科建设快速发展，在严格遵守疫情防控要求前提下，昆明市晋宁区人民医院护理部于2021年8月30日下午15:00在门诊五楼报告厅举办“昆明市晋宁区人民医院第四届护理品管圈竞赛”活动，在分管领导王丽红副院长的指导下，由护理部主任樊秀琼主持，全院15名圈长担任评委，现场各科室参赛人员共有50余人参加。

本次活动参赛共15个圈组，即《光明圈》、《心手相连圈》、《凝聚圈》、《痛无忧圈》、《救生圈》、《爱心圈》、《急先锋》、《手护圈》、《消渴圈》、

《预感圈》、《警钟圈》、《护卫圈》、《放心圈》、《舒畅圈》、《晨曦圈》。来自不同科室的15个参赛圈组，从主题选定、圈名、圈徽的产生及寓意，作了生动的诠释。各圈组使用“头脑风暴法”、“鱼骨图”等管理工具，查找分析工作中存在的问题，用实践数据说话，提出改进方案。通过品管



圈活动的十大基本步骤、三现原则，利用 PDCA 循环进行详细的展示，生动活泼的现场表演、图文并茂的 PPT 演示，将品管圈的内涵表现得淋漓尽致，最终形成具体可行的规范化作业标准运用于实际工作。

精彩的汇报赢得了现场观摩人员的阵阵掌声，经过激烈的角逐，产科“救生圈”荣获一等奖；外二科“痛无忧圈”荣获二等奖；内三科“消渴圈”荣获三等奖；急诊科“急先锋”、内二科“爱心圈”、内四科“护卫圈”荣获优秀组织奖。



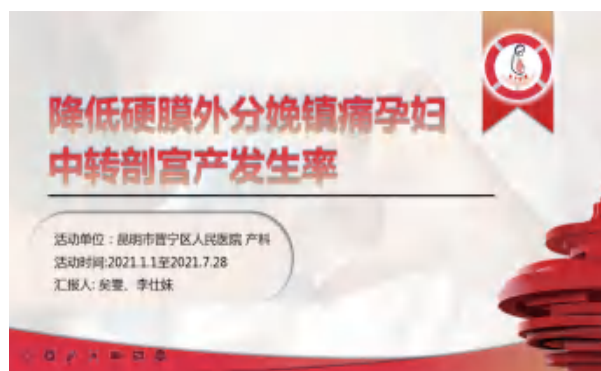
比赛结束，王副院长做了总结发言，对此次“品管圈竞赛”活动取得的成绩给予充分肯定，同时对参赛作品进行了现场点评，并提出在以后工作中，需要具体改进的要求，鼓励大家更好的运用品管方法，更规范、有

效的解决工作中存在的实际问题。

通过比赛搭建的交流平台，促进护理人员科学地运用品质管理方法和工具，解决日常工作中存在的实际问题，“品管圈”活动充分调动了临床一线护士参与管理的积极性和主动性，有力地激发了护理人员的工作热情和潜能，营造出团结愉快的工作氛围，不断提高护理质量与服务水平，提升护士自我管理意识和能力。最后，全体参赛人员合影留念，我院第四届“品管圈竞赛”活动圆满谢幕！



继院内品管圈大赛落下帷幕后，紧接着就收到了来自云南省医院协会传来的喜讯，我院报送的由产科医护及麻醉科一名医生共同组建的品管圈“救生圈”，荣获了第六届云南省医院品管圈大赛二级医院组一等奖，并被推荐参加第九届全国医院品管圈大赛。





产科护士在面对科室内孕妇的产后恢复难、并发症多发、新生儿转科率高的情况下，经过圈员讨论、投票后，决定针对产科硬膜外分娩镇痛孕妇中转剖宫产发生率高为主题，组成品管圈来共同解决这一问题。从患者的角度来说，可以减少住院天数、促

进产妇恢复、降低治疗费用等，从医院的角度来说，可以提升患者对医院、科室的满意度，降低额外的医疗资源使用，减轻医护的工作强度，为患者带来更好的住院服务体验。让更多的产妇产科学、健康的度过产后康复这一阶段，我们就是患者的“救生圈”，在危难的时刻帮助解救每一位患者。

这已是我院第四届品管圈竞赛活动，虽然还在摸索起步阶段，但是依然阻挡不住大家学习的劲头，并且带动了医生的加入，让品管圈活动更有活力。创新发展护理，不断提高提高服务质量，是我们一直努力的方向。



携手疫苗接种，共筑免疫屏障

盘龙区人民医院护理部 供稿



为科学有序做好辖区新冠病毒疫苗接种工作，进一步推进群体免疫屏障，保障人民群众的生命健康安全，盘龙区人民医院全面、深入推动“应接尽接、愿接尽接”人群新冠病毒疫苗接种工作，织密健康防疫网。

自新冠病毒接种工作启动后，医院上下团结一致，共同抗疫。为给接种患者提供更好的就医体验和最佳的注射技术，医院新冠疫苗注射点配套设施不断完善和更新，优化了接种流程，无烟医院指示牌、新冠疫苗指示牌、测温通道的绿码牌、核酸检测指示牌、急诊地标、地图地标等都在显眼的位

置，让入院群众能一目了然。同时，医院加大对新冠疫苗接种注射技术和预防新冠感染的防护用品的穿脱操作的培训，提高了医护人员的防护意识和操作水平。另外，每个科室也设有疫苗班的机动人员，一有需要，大家积极踊跃报名，立马到点。护理人员利用休息时间练习注射技术，不断巩固基础操作，下了夜班也积极投入到疫苗注射点的工作。疫苗接种点和门诊预检分诊台也加强了人员值守，并加强日常工作的督导和检查，要求医护人员热情积极、认真负责的对待工作和群众。

为了打赢这场“抗疫战”，区人民医院全体医护人员加班加点，不辞辛劳，恪守医德，凝心聚力，坚守岗位，严格按照职责分工和操作规程，有条

不紊地做好新冠疫苗接种工作，助力群众构建免疫屏障，保障群众健康安全！



保护自己，接种疫苗



疑难病例护理问题怎么更好地解决？这次交流分享， 大家意犹未尽……

五华区人民医院护理部 供稿



为了提高全院护士对疑难病重患者的护理水平，提高危重病人抢救成功率，进一步提高护理质量，7月30日，昆明市五华区人民医院护理部举行了多学科护理死亡病例讨论。本次讨论由内二科护士长、副主任护师何彬主持，参会人员有分管副院长唐燕妮、

护理部主任黄艳萍、各科室护士长及护理骨干、内二科全体护理人员共20余人参加。

首先，内二科责任护士张琦从患者接诊到发生病情变化，再到抢救过程进行了详细的病例汇报，内二科其他护理人员针对患者现存及潜在护理问题，从接诊、遵医嘱用药、病情观察、健康宣教、护理文书书写等方面展开讨论。在讨论过程中，大家积极发言，各抒己见，指出了护理工作存在问题、护理难点、护理问题及相关护理措施，护理部主任黄艳萍及各科室护士长针对患者的疾病特点、护理问题，结合自身丰富的工作经验及专科特点，发



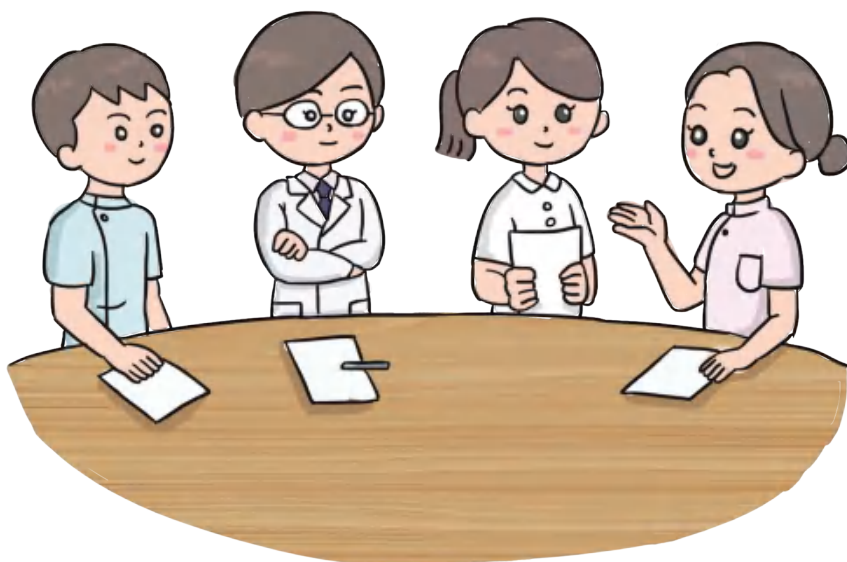
表达自己的意见和建议。

现场气氛热烈,预计1小时的活动,大家却意犹未尽,历时2个多小时。最后,副院长唐燕妮对此次疑难病例讨论进行总结并给予了肯定,希望大家在以后的工作中能够不断学习、不断创新、改进护理措施、提高护理文书书写,切实提高护理质量。

通过疑难病例讨论,培养了护士的临床思维能力和分析能力、不断更新



护理知识,共享临床经验,创造了共同学习、共同进步的良好氛围,强有力地促进护理质量的进一步提高。



这个世界总有人爱着你 —云南省精神病医院开展 2021 年“世界预防自杀日”宣传 暨红色义诊志愿者服务活动

云南省精神病医院护理部 供稿



9月10日除了是教师节，也是另一个特别重要的日子——由世界卫生组织设定的“世界预防自杀日”。为引导广大人民群众正视精神和心理问题，预防自杀和降低自杀率，2021年9月10日上午，在院党委结合“双报到双报告”工作和党委驻地云山社区社情民意，决定由昆明市心理危机研究与干预中心和医院老年科党支部牵头负责，党办协助，深入云山社区开展“世界预防自杀日”宣传活动暨红色义诊志愿者活动。

据世界卫生组织统计，全球每年有近80万人选择自杀，相当于每40秒就有一个人了结自己的生命。而抑郁症全球患病率高达5%~12%，其中

15%的患者自杀身亡。据北京市心理危机研究与干预中心统计，中国每年有28.7万人自杀，每2分钟有1人自杀。为预防自杀和降低自杀率，自2003年开始，世界卫生组织和国际自杀预防协会将每年9月10日确定为“世界预防自杀日”，以帮助公众了解诱发自杀行为的危险因素，增强人们对不良生活事件的应对能力，预防自杀行为。

当日的活动中，医务人员为过往群众发放宣传册，开展心理健康义诊、心理危机干预等。经统计，先后完成多次心理咨询，发放各类宣传资料、宣传环保袋1000余份，免费为市民进行健康检查100余人次。

自杀是由多因素导致的复杂现象，



从有自杀意念开始，到最终自杀死亡，这一过程中人们饱受生物、心理、社会等诸多环境的影响。一个人的轻生念头不会轻易出现，它会有各种主客观因素，也总会在一定程度上反映现实的问题。

当自己有轻生的念头如何求救？通常情况下，我们可以先自我觉察：

这半个月以来我的心情怎么样；压力如何；有没有面临不可逾越的困难；我对这些困难的认知和判断是恰当客观的还是歪曲夸大的。分析出原因后可以通过休息、调整目标、寻求帮助、加强家庭支持及社会支持等途径来自我调适。假如调适无效，应立即求助于专业机构，进行相应的心理治疗和药物治疗。

生命，每个人只有一次，或长或短；每个人背后都有故事，或多或少。无论生活在任何环境，都可以尽力去爱护自己。别忘了经常给自己一个大大的笑脸，和爱你的人与你爱的人一起去感受明天的太阳！





“古今传旗，护享经典”

昆明市第二人民医院护理部 供稿



旗袍之美，宛如古典的花，盛开在时光深处，典雅而高贵。君不见那绫罗绸缎，艳之韵之，芸芸众神赞，飘飘仙子舞。

2021年9月26日15时，由昆明市第二人民医院护理部主办、老年呼吸科承办的以“古今传旗，护享经典”为主题的三季度护理沙龙活动在我院多功能厅如期举行。此次沙龙活动以促进我院女教职工文化建设，丰富护理人员业余生活、舒缓工作压力为宗旨，就“旗袍”为媒、传统文化为“魂”、东方女性为“本”，通过旗袍文化理论学习、现场旗袍展示等多种形式展现我院女教职工坚强独立、高洁知性、温婉亲和的气质，体现了我院女教职工在工作和生活中积极向上的精神风貌。

来自全院各个临床科室、行政职能

部门的60多名职工参加了此次活动，大家都精心打扮、身着精致旗袍，婉约而动人，在动静间仿佛将中国几千年岁月积淀的隽永和优雅在瞬间集中体现出来。





活动当天有幸请到昆明市青青子衿时装队领队邱惠玲老师参与，邱老师对旗袍文化、行走艺术姿态等方面有独特的见解和体会，给大家带来了精彩的旗袍文化知识讲解及现场指导。



在旗袍展示环节，台下的旗袍爱好者们热情高涨、积极参与。“走路时步子不要太大，行走的时候大腿带动小腿，步子太大会导致旗袍开叉过大，显得不雅观...”邱老师对每一个细节都认真讲解，大家从一开始的行走姿态自由随意、缺乏美感，到后来连走

路带着一股“淑女范”。

所谓旗袍的好，在于它可以反映一个人最好的自然状态，站立的美、静态的美。不用担心自己身材的好坏，不用考虑年龄的问题，旗袍带给我们的是一种生活状态，一种对美的追求。

中秋最配的是旗袍，而中秋又少不了猜谜。紧接着举行的旗袍文化相关的猜谜及成语接龙游戏瞬间把大家带回了中秋浓厚的节日氛围里。

最后在由各个临床科室护士带来的旗袍舞蹈《花好月圆月夜》优美的舞姿中圆满结束了此次沙龙活动。





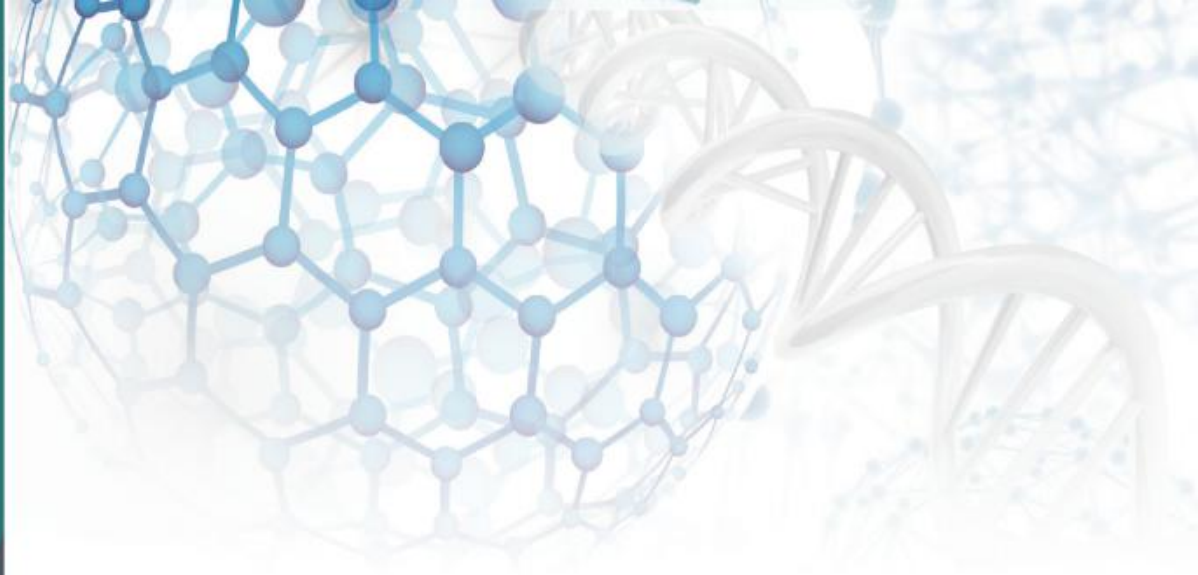
旗袍舞蹈《花好月圆月夜》

护理部田志禾主任总结说道：“今天的沙龙活动内容丰富、现场气氛活跃，大家参与度都很高，通过老年呼吸科护理姐妹们精心设计的四个环节让大家从文学文化、姿态礼仪等多角度学习了旗袍文化的精神内涵，进一



步提升了我院广大女性职工的内在修养和气质形象，礼仪是临床护理工作的内在品质和灵魂，护士需要具备良好的仪容仪表及专业形象，今天的活动不仅丰富了大家的业余生活、提升文化内涵，同时有机的将旗袍礼仪和护理礼仪结合起来，让大家受益匪浅。”





联系人：陈老师

电 话：15708711751

邮 箱：kmslh512@163.com